



MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATEUR

Element4 Bioptica et Optica



VEUILLEZ CONSERVER CES CONSIGNES AVEC L'APPAREIL

ATTENTION - SEUL UN INSTALLATEUR SPÉCIALISÉ EN GAZ ET AGRÉÉ EST AUTORISÉ À OUVRIR ET À ASSURER LA MAINTENANCE DE LA CHAMBRE DE COMBUSTION DE CETTE CHEMINÉE



CE PRODUIT N'EST PAS CONÇU POUR SERVIR DE SOURCE PRIMAIRE DE CHALEUR.

TABLE DES MATIÈRES

1 Déclaration CE	6
2 Informations importantes de sécurité	6
3 Garantie	7
4 Télécommande avec allumage électronique complet	8
4.1 Régler le code de communication	8
4.2 Allumage de la flamme pilote	8
4.3 Allumage du brûleur principal	8
4.4 Éteindre la cheminée	8
5 Préparation et consignes d'installation	9
5.1 Normes et directives applicables	9
5.2 Points à respecter pour la cheminée	9
5.3 Points à respecter pour le branchement du gaz	9
5.4 Exigences remplies par le conduit de cheminée et les évacuations extérieures	9
5.5 La cheminée	9
6 Installation respectant la sécurité incendie	10
7 Points à respecter pour le conduit de cheminée	12
7.1 Installation du conduit	12
7.2 Calculer la cheminée	12
8 Contrôle de l'installation et première mise en service	12
8.1 Rénovation/nouvelle construction	12
9 Circuit électrique	13
9.1 Domotique	13
9.2 Application Element4 ProControl	13
10 Consignes d'entretien	14
10.1 Entretien de la chambre de combustion	14
10.2 Nettoyage de la vitre	14
11 Éléments de décoration	16
12 Consignes d'utilisation	17
12.1 Remise au client	17
12.2 Consignes d'entretien destinées à l'installateur	17
12.3 Vitre antireflets	17
12.4 Éléments en céramique	17
12.5 Remplacement de pièces	17
12.6 Matériaux d'emballage	17
13 Conditions de garantie	18
A Résolution de problèmes	20
B Codes d'erreur de l'application ProControl	24
C Codes de panne et d'erreur sur la télécommande	26
C.1 Informations sur le routeur	26
C.2 Routeur Wi-Fi	26
C.3 Sources d'interférences	26
C.4 Bande 2,4 or 5 GHz ?	26
D Emplacement de l'évacuation	27
E Règles générales pour l'évacuation des gaz de combustion	28
E.1 Ventilateur à moteur	28
E-2 Déterminer le diamètre du conduit de cheminée :	28
F Tableau de calcul du limiteur du conduit	29
G Informations techniques	30
H Écoconception	31
H.1 Écolabels	31
I Schémas dimensionnels	32

1 Déclaration CE

Nous déclarons ici que la conception et la construction des appareils à gaz Element4 répondent aux exigences et aux directives essentielles applicables aux produits fonctionnant au gaz.

Produit :

- Cheminée à gaz, chauffage d'appoint local

Modèle :

E4-4

- Bioptica
- Optica

Directives UE applicables : 90/396/CEE

Normes harmonisées applicables :

- NEN-EN-613
- NEN-EN-613/A1

Cette déclaration est annulée lorsque des changements sont effectués sur l'appareil sans la permission par écrit d'Element4. Vous pouvez demander une copie des certificats d'essais pour tous les modèles en écrivant à notre adresse e-mail générale située à l'arrière de ce manuel.



J. Kempers
PDG

2 Informations importantes de sécurité

La cheminée ne peut être installée que par un installateur/revendeur qualifié conformément aux présentes consignes d'installation. Nous vous conseillons de lire attentivement ces consignes avant de procéder à l'installation de votre appareil.

Avant de procéder à l'installation, vérifiez si votre appareil a été endommagé au cours du transport et, le cas échéant, informez-en immédiatement votre fournisseur.

Vérifiez les informations figurant sur la plaque signalétique. Il est recommandé de vérifier le type et la pression du gaz avec les types de gaz disponibles chez vous. La plaque signalétique est montée sur l'appareil. Assurez-vous qu'elle reste toujours accessible.

Cet appareil est conçu pour être utilisé avec du gaz naturel ou du GPL. L'appareil ne peut être utilisé qu'avec le type de gaz figurant sur la plaque signalétique au moment de l'achat.

N'utilisez jamais l'appareil lorsque la vitre manque ou lorsqu'elle est cassée. Les gaz de combustion peuvent alors se répandre dans la pièce où est installée la cheminée. Ne pas modifier les caractéristiques et la structure de l'appareil !

Les éléments ne peuvent être remplacés que par des pièces originales du fabricant d'origine.

L'appareil est fourni avec des éléments décoratifs spéciaux. Ne placez jamais d'imitations de bûche supplémentaires ou d'éléments décoratifs dans le brûleur ou dans la chambre de combustion. Consultez le chapitre 11 pour découvrir comment disposer correctement la décoration.

La vitre et le châssis de cet appareil servent de pare-feu conformément à BS: 1945-1971 et remplissent les exigences de la norme 1991 sur les appareils de chauffage (pare-feu). Ne retirez jamais définitivement des éléments de la vitre ou du châssis. L'appareil ne dispose pas d'une protection pour les enfants ou les personnes handicapées. Il est recommandé dans ce cas de penser à une protection supplémentaire (conforme à la norme BS8423:2002) afin de minimiser les dangers spécifiques aux crèches et autres endroits accueillant de jeunes enfants, ou des personnes âgées ou handicapées.

La chaleur dégagée par l'appareil peut affecter les matériaux situés à proximité. Pensez à toujours garder une distance de sécurité adaptée. Veuillez consulter le chapitre 6 pour plus d'informations.

3 Garantie

Remarque : Veuillez contacter un installateur ou un revendeur si jamais un problème se déclare que vous n'arrivez pas à réparer à l'aide des informations fournies dans les annexes A à C.

Les appareils Element4 pour lesquels cette garantie s'applique sont fabriqués avec des matériaux d'excellente qualité. Les dispositions suivantes s'appliquent si jamais le problème ou la panne ne peuvent pas être résolus :

1. Avant toute installation, l'installateur s'assure de la bonne qualité et du bon fonctionnement du conduit de cheminée. Les cheminées à gaz doivent être installées par un installateur compétent, en respectant les règles et les réglementations applicables dans le pays (voire la région) d'installation ainsi que celles décrites dans ce manuel.
2. Une période de garantie de deux ans commençant avec l'achat s'applique sur tous les appareils Element4. La date d'achat doit figurer clairement sur la facture.
3. La vitre en céramique n'est pas couverte par la garantie, tout comme les influences physiques ou chimiques extérieures liées au transport, au stockage ou au montage.
4. Si jamais une panne se déclare au cours de la période de garantie et qu'elle est imputable à une erreur de montage ou à un défaut matériel, Element4 fournit alors gratuitement une pièce de rechange sans pour autant rembourser les frais de démontage ou de montage.
5. Si jamais l'installateur n'est pas en mesure de remédier lui-même au problème, il est possible de demander à Element4 de le faire à sa place dans la mesure où l'intervention est à effectuer au Benelux.
6. L'appareil ou les pièces détachées ne peuvent être envoyés pour contrôle ou remplacement qu'après nous avoir contactés. L'envoi de ces éléments doit être accompagné des documents de garantie nécessaires et de la date d'achat.
7. Lorsque le service après-vente d'Element4 doit faire une visite sur le lieu d'installation (au Benelux) au cours de la période de garantie, alors les documents nécessaires (c'est-à-dire cette page et une preuve d'achat) doivent être mis à disposition.

Les frais suivants sont facturés pour une intervention sur place de notre service après-vente après expiration de la garantie :

- Frais de matériel
- Heures de travail
- Frais de déplacement

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

1. Lorsque l'une des conditions précédentes n'est pas remplie
2. Lorsque des modifications ont été effectuées et qu'elles n'ont pas été portées à la connaissance d'Element4 ou qu'Element4 ne les a pas autorisées au préalable
3. Lorsque l'appareil n'est pas installé et/ou utilisé correctement conformément au manuel d'installation.
4. Lorsque d'autres décorations sont utilisées que celles indiquées.
5. Lorsque l'appareil est installé (en partie ou en totalité) avec d'autres matériaux et matériels que ceux indiqués dans ce manuel.

4 Télécommande avec allumage électronique complet

Cet appareil fonctionne avec une télécommande (illustr. 4-1) ou le Puck Element4, qui communique avec un récepteur (illustr. 4-2) situé dans le boîtier de contrôle.

Le récepteur a besoin de 4 piles longues (type AA) ou un adaptateur (6V) et la télécommande a besoin de 2 piles longues (type AAA). Les piles ont une durée de vie d'un an environ pour une utilisation normale.

4.1 Régler le code de communication

Un code de communication doit être déterminé entre la télécommande et le récepteur avant d'utiliser l'appareil. Ce code est choisi au hasard parmi les 65 000 codes disponibles. Ainsi, la probabilité que d'autres télécommandes à proximité utilisent le même code est infime.

Veillez procéder comme suit

Appuyez sur le bouton RESET situé sur le récepteur jusqu'à entendre deux bips. Relâchez le bouton RESET après avoir entendu le deuxième signal qui est plus long. Illustr. 4-2

Vous avez ensuite 20 secondes pour appuyer sur la flèche montrant vers le bas située sur la télécommande (ou le bouton moins sur la Puck) jusqu'à entendre un signal sonore. Ce dernier confirme que la communication est correcte.

4.2 Allumage de la flamme pilote

Vérifiez que le bouton de contrôle (A) est sur ON. Illustr. 4-3. Appuyez sur le bouton on/off de votre télécommande et maintenez-le appuyé (3 à 5 sec.) jusqu'à ce que vous entendiez brièvement deux signaux sonores. Le symbole d'allumage apparaît en haut de l'écran (illustr. 4-1). Relâchez maintenant le bouton. La procédure d'allumage a commencé.

Remarque : Si la flamme pilote ne reste pas allumée après 3 tentatives, fermez l'arrivée de gaz et contactez votre installateur.

4.3 Allumage du brûleur principal

Le bouton B tourne automatiquement dans le sens des aiguilles d'une montre après allumage de la flamme pilote et le brûleur principal se met en marche. Illustr. 4-3. Attendez toujours 5 minutes pour rallumer la flamme pilote après l'avoir éteinte.

Remarque : La flamme pilote doit enflammer uniformément et sans à-coup le brûleur principal. Si un à-coup a lieu, fermez l'arrivée de gaz et contactez votre installateur.

4.4 Éteindre la cheminée

Éteignez la cheminée en appuyant sur le bouton on/off, ce qui éteint la flamme pilote ! Veuillez consulter le manuel de la télécommande E-save fourni avec la cheminée pour obtenir davantage d'informations sur la télécommande E-save.

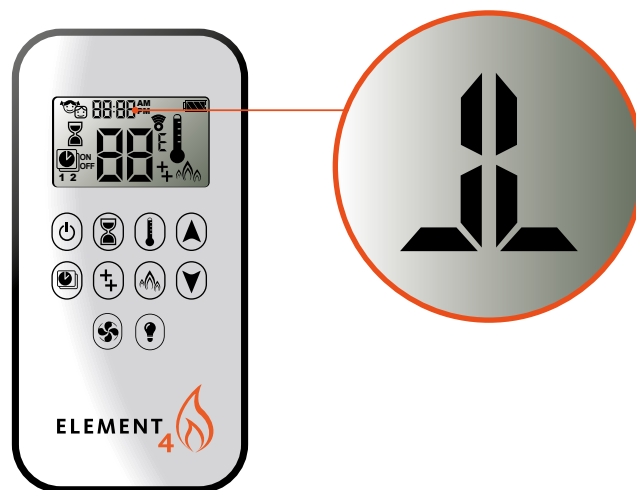


Illustration 4-1 : Télécommande et symbole d'allumage



Illustration 4-2 : Récepteur (vue d'en haut et de côté)

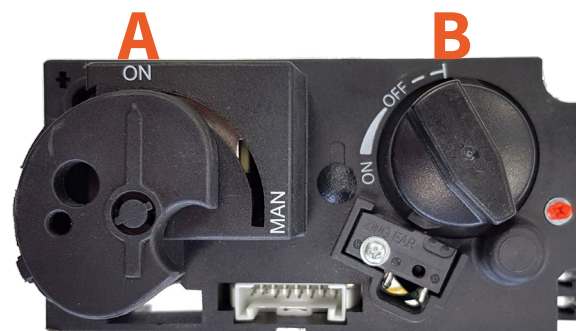


Illustration 4-3 : Allumage du brûleur principal

5 Préparation et consignes d'installation

L'appareil est conçu, testé et approuvé conformément aux normes applicables relatives à l'utilisation, aux performances et à la sécurité du produit. L'installation de votre appareil doit respecter les recommandations de construction actuelles. Nous vous conseillons de recourir aux services d'un installateur de gaz qualifié pour procéder à l'installation de votre appareil. L'installateur est en mesure de vous fournir toutes les informations relatives aux règles de sécurité de l'installation.

5.1 Normes et directives applicables

L'installation doit être effectuée conformément aux normes suivantes :

Lors du raccordement au réseau gazier, il convient notamment de tenir compte des directives et consignes en vigueur des autorités nationales du pays dans lequel l'appareil est exploité. Il s'agit par exemple :

- de la fiche technique allemande DVGW-TRGI (règles techniques relatives aux installations au gaz) dans sa version en vigueur
- de la fiche technique allemande TRF (règles techniques relatives au gaz de pétrole liquéfié) dans sa version en vigueur
- de la législation sur la construction respectivement applicable dans le Land allemand d'exploitation
- de l'ordonnance allemande sur les installations de chauffage (Feuerungsverordnung, FeuVO) du pays concerné

Conformément à la dernière version de l'ordonnance FeuVO, les foyers à gaz ou les conduites de combustible doivent être équipés, juste avant l'entrée du foyer de gaz, d'un dispositif qui, en cas d'incendie (température supérieure à 100 °C) bloque l'arrivée de gaz de manière autonome (dispositif appelé 'protection thermique de robinet')

Suisse

Lors du raccordement au réseau gazier, il convient notamment de tenir compte des directives et consignes nationales et cantonales en vigueur (par ex. celles de la police du feu cantonale), dans le pays et les cantons dans lesquels l'appareil est exploité :

- Directive SSIGE G1: directive pour les installations de gaz naturel dans les immeubles
- Directive CFST, n° 1942 gaz de pétrole liquéfié, partie 2

Cet appareil doit être installé conformément aux règles en vigueur et utilisé uniquement à un endroit suffisamment aéré. Son utilisation est prévue avec une installation de gaz équipée d'un compteur.

5.2 Points à respecter pour la cheminée

Cet appareil peut être installé à un emplacement existant ou nouveau. Cet appareil peut être installé dans une pièce sans fenêtre ou avec système de ventilation sans ventilation supplémentaire. Avant de procéder à l'installation de l'appareil, nettoyez l'emplacement où la cheminée doit être installée pour retirer toute impureté (dont la poussière), en particulier toute matière inflammable.



Illustration 5-1 : Compartiment

5.3 Points à respecter pour le branchement du gaz

Le branchement du gaz doit respecter les normes locales en vigueur. Calculez le diamètre de la conduite de gaz afin d'éviter toute perte de pression dans les tuyaux. Installez une soupape d'arrêt à proximité de l'appareil. Placez le branchement du gaz de telle manière qu'il soit toujours accessible pour effectuer l'entretien.

Placez l'unité de gaz et le récepteur dans le compartiment prévu à cet effet. Assurez-vous qu'il est toujours accessible pour effectuer l'entretien. (Cf. illustration 5-1)

5.4 Exigences remplies par le conduit et les évacuations extérieures

Le marquage européen CE de l'appareil n'est valable que pour les matériaux de conduit indiqué par le fournisseur. L'appareil doit être installé avec un conduit US en acier inoxydable de Metaloterm/On top. L'utilisation d'autres éléments ronds en acier inoxydable n'est autorisée que lorsqu'ils disposent des mêmes caractéristiques techniques que les systèmes susmentionnés.

Element4 ne peut promettre de bonnes performances sans danger qu'en cas d'utilisation de ces matériaux.

Le conduit peut se terminer par une évacuation murale (C11) ou de toit (C31), mais aussi fonctionner avec des tuyaux flexibles d'un conduit existant.

Veuillez vérifier que l'évacuation désirée soit conforme à la réglementation s'appliquant pour vous (cf. annexe D).

Vous devez éventuellement utiliser une protection supplémentaire lorsque l'évacuation se trouve à moins de deux mètres du sol.

5.5 La cheminée

Nous conseillons de tester le fonctionnement de l'appareil avant de l'installer dans une cheminée. La cheminée doit être construite avec des matériaux ininflammables et elle ne doit pas prendre appui sur l'encadrement. Utilisez toujours un linteau de cheminée lorsqu'elle est en briques ou en béton cellulaire.

La ventilation de la cheminée doit répondre aux normes locales. Une cheminée avec une ventilation correcte garantit que la température est régulée afin d'assurer un fonctionnement correct des composants électroniques et de l'unité de gaz. De plus, une bonne ventilation aide à maintenir l'air cyclé à moins de 85°C. Utilisez la grille de ventilation (CVRE4) et le compartiment (BDLE4) d'Element4. Cf. schémas de l'annexe I.

Vous trouvez davantage d'informations sur la construction de la cheminée au chapitre suivant.

6 Installation respectant la sécurité incendie

Plusieurs étapes préliminaires doivent être réalisées afin d'installer un appareil à gaz de la manière la plus sûre possible. Vous pouvez utiliser ces informations pour assurer que la conversion de la cheminée soit conforme à la sécurité incendie.

Installation conforme à la sécurité incendie de l'appareil

Installez l'appareil de telle manière à ce qu'il n'y ait aucune matière inflammable à proximité de l'appareil ou de la cheminée. L'appareil ne doit jamais être placé devant un mur en matériau inflammable.

Les matériaux inflammables comme le bois peuvent prendre feu à une température de 85 °C. L'ignition peut prendre quelques minutes à haute température (à plus de 200 °C) ou plusieurs semaines à basse température (à plus de 85 °C).

Une cheminée à gaz peut atteindre des températures de plus de 200 °C. Par conséquent, il est conseillé de n'utiliser que des matériaux ininflammables autour de la cheminée et dans l'âtre. Il est important de respecter scrupuleusement les consignes d'installation ci-dessous. Lorsque la réglementation en matière de sécurité incendie est insuffisante ou inexistante, alors les directions de la norme NPR 3378-20:2010 priment.

Protection des murs et du plafond

Il existe deux catégories de murs/plafonds :

1. Les murs/plafonds fabriqués à partir de matériaux de construction inflammables (ou en contenant) et les parois équipées d'objets inflammables (par ex. des meubles intégrés ou des panneaux en bois) sur le côté ne faisant pas face à la cheminée.
2. Les murs/plafonds fabriqués à partir de matériaux de construction minéraux (béton gaz, briques, calcaire, etc.) de plus de 10 cm d'épaisseur.

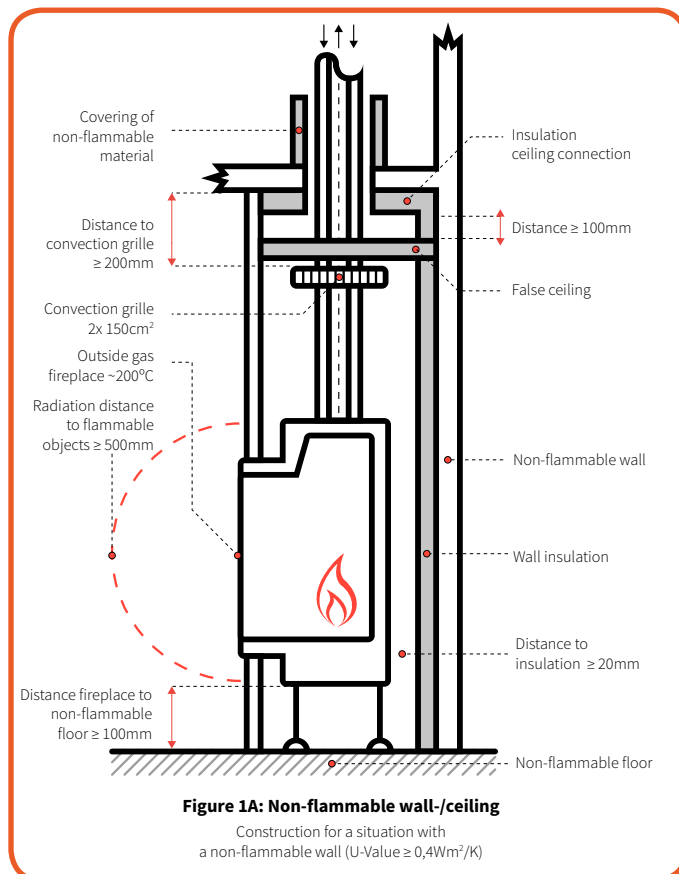


Illustration 6-1 : Mur/plafond ininflammable

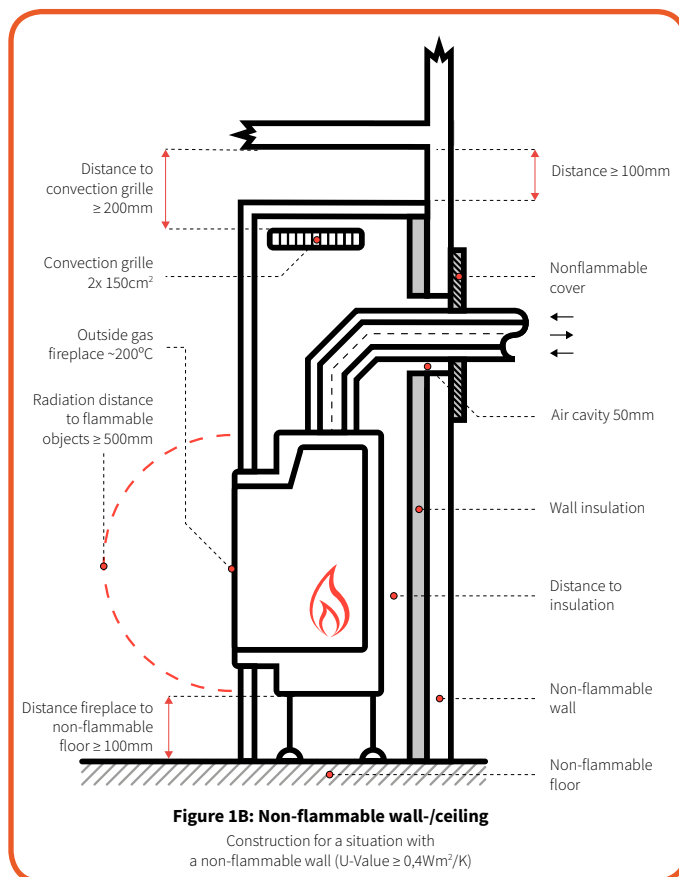


Illustration 6-2 : Mur/plafond inflammable

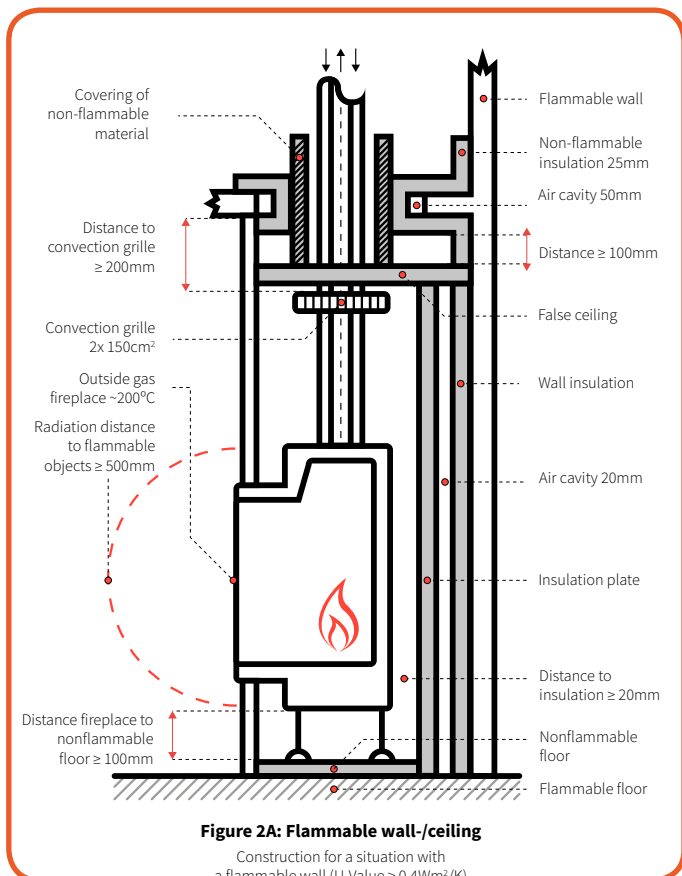


Illustration 6-3 : Mur/plafond ininflammable

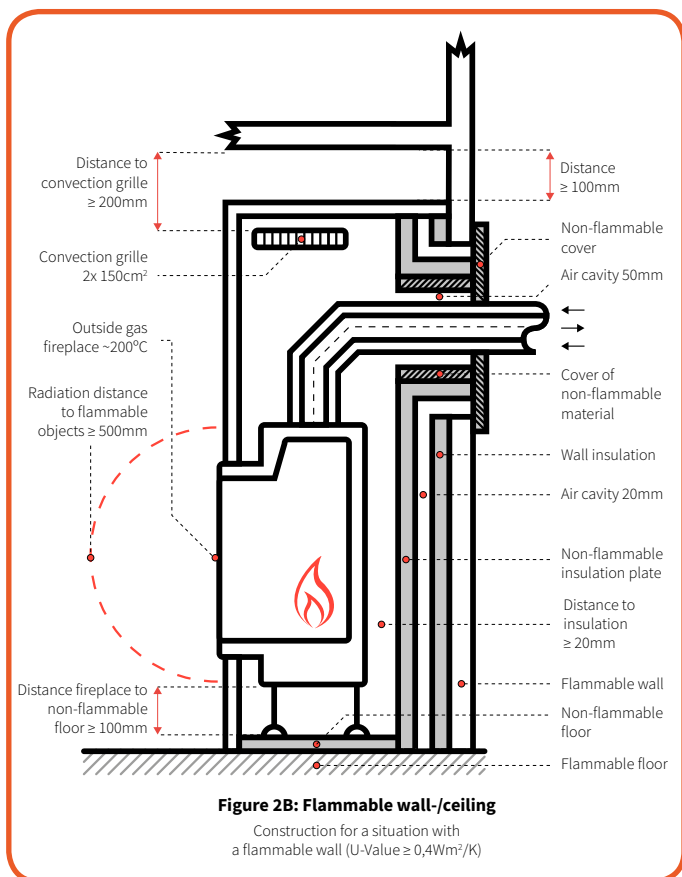


Illustration 6-4 : Mur/plafond inflammable

Réglemmentations de montage

(Illustrations 6-1 et 6-2)

- Habillez les murs/plafonds avec des plaques ininflammables et à l'épreuve du feu conformément à la norme EN 13501-1:A2
- Placez une plaque ininflammable et à l'épreuve du feu devant la première à 2 cm de distance.
- Assurez-vous que les deux plaques ne sont pas attachées ensemble par des vis ou des clous. Ces pièces métalliques sont conductrices et peuvent être à la source de problèmes.

Réglemmentations de montage

(Illustrations 6-3 et 6-4)

- Les murs/plafonds porteurs doivent être habillés d'une plaque ininflammable et à l'épreuve du feu.

N'utilisez jamais de matériaux inflammables autour de la cheminée ou de l'âtre. La distance minimum entre l'appareil et les matériaux ininflammables doit être de 50 mm afin d'assurer une bonne circulation de l'air.

Assurez-vous que l'air circule correctement dans l'âtre. La température à la sortie des grilles de ventilation ne doit pas dépasser 85 °C. Assurez-vous ainsi que l'âtre dispose toujours de suffisamment de grilles de ventilation en haut et en bas.

Sorties d'air chaud et grilles de ventilation

Les grilles de ventilation doivent être placées à 20cm minimum du plafond et 30cm de tout meuble encastré sur les côtés, de tout matériau inflammable ou d'éléments porteurs en béton. Pour éviter l'accumulation de chaleur dans l'âtre, placez un faux-plafond ininflammable directement au-dessus des grilles. Cela ne doit pas compliquer le nettoyage des grilles de ventilation.

Protection du sol

Calculez 10 cm minimum de distance entre l'appareil et le sol. La température de la surface sous l'appareil doit être inférieure à 85 °C et le sol de l'espace aménagé autour de la cheminée doit être réalisé en matériaux ininflammables. Le cas échéant, recouvrez le sol d'une couche isolante afin de le protéger d'une trop forte chaleur.

Rayonnement thermique

Lorsque la cheminée est allumée, un rayonnement thermique s'échappe à travers la vitre en céramique et chauffe son environnement. Il est par conséquent important de respecter une distance minimum de 40 cm entre la vitre en céramique et tout matériau inflammable situé devant la cheminée.

Conduites électriques

L'aménagement doit être dépourvu de conduites d'installation électrique, si les précautions nécessaires n'ont pas été prises pour les protéger contre des températures dépassant 30 °C. Les conduites spéciales ayant une résistance supérieure à la chaleur sont autorisées.

7 Points à respecter pour le conduit de cheminée

Un coffrage est nécessaire pour garantir la sécurité incendie de votre configuration de conduit de cheminée. Utilisez des matériaux ininflammables pour ce coffrage. Assurez-vous que le conduit est ventilé et de ne pas l'isoler pour être sûr que l'air chaud peut s'évacuer.

Chaque point de transit ou évacuation doit être réalisé de manière à ce que l'isolation thermique et l'ininflammabilité soient garanties conformément aux règles de construction.

7.1 Installation du conduit

Suivez les consignes suivantes pour installer le conduit :

- Percez un trou de 160 mm dans le mur ou dans le passage dans le toit pour un conduit de 150 mm de diamètre ou de 210 mm pour un conduit de 200 mm de diamètre.
- Maintenez une distance d'au moins 50 mm entre l'extérieur des tuyaux ronds et le mur ou le plafond.
- Assurez un passage sécurisé (contre le feu) dans le mur, le plafond ou dans le toit.
- Partez de la cheminée pour installer le système.
- Respectez le sens de montage des tuyaux ! Le tuyau intérieur rentre dans le raccord de la cheminée et le tuyau extérieur passe au-dessus du raccord de la cheminée.
- Assurez-vous que les tuyaux sont correctement soutenus afin que la cheminée ne supporte pas leur poids.
- Les tuyaux concentriques pourraient se détacher en se dilatant et en refroidissant. Il est conseillé d'utiliser un dispositif de retenue aux endroits inaccessibles après installation.
- La portion horizontale doit être inclinée en direction de la cheminée.

7.1.1 Régler la longueur de la cheminée

Il n'est pas possible de régler tous les éléments ! Vous devez utiliser des pièces réglables pour ajuster correctement le système d'évacuation. Vous pouvez utiliser des tuyaux ronds, des appliques murales ou de toit réglables. Le tuyau intérieur doit toujours être 2 cm plus long que le tuyau extérieur afin d'avoir un raccord étanche d'évacuation des gaz. Fixez toujours les éléments réglables avec un dispositif de retenue.

7.2 Calculer la cheminée

Il est important que le conduit d'évacuation satisfasse les exigences afin d'assurer le bon fonctionnement de la cheminée. Pour le déterminer, nous avons préparé un tableau de calcul. (Voir annexes E et F)

8 Contrôle de l'installation et première mise en service

8.1 Rénovation/nouvelle construction

Laissez le feu brûler pendant plusieurs heures au niveau maximum lors de la première utilisation afin que le vernis durcisse. Assurez-vous que l'aération de l'appareil est suffisante pour évacuer les gaz pouvant se dégager. Nous vous conseillons d'éviter au maximum d'être dans la pièce lors de cette étape.

Le mur de la cheminée peut se décolorer, ce qui est un problème pénible difficile à résoudre. La cheminée étant une source de chaleur, l'air se met à circuler. De la fumée de cigarette et des composants volatiles (par ex. molécules non solidifiées de peinture, de matériaux de construction et de revêtements de sol, etc.) sont aspirés dans les mouvements de l'air provoqués par le feu à cause de l'humidité de l'air. Ces composants peuvent brûler et se déposer sur des surfaces froides.

Il est recommandé d'atteindre six semaines au minimum avant d'allumer la cheminée lorsque l'habillage de la cheminée est neuf ou a été rénové en profondeur. L'humidité liée aux travaux doit pouvoir s'évaporer des murs, des sols et des plafonds.

8.2 Contrôle des conduites de gaz

Vous devez avoir le bon équipement pour pouvoir contrôler les conduites de gaz. Vous devez retirer la vitre de l'appareil et utiliser le point de mesure (voir illustration 8-1) pour contrôler la pression d'arrivée des tuyaux de gaz.

A= Pression d'arrivée

B= Pression au niveau du brûleur

Assurez-vous que les câbles d'allumage pendent avec suffisamment de jeu sous l'appareil afin d'assurer un allumage correct. Retirez tout attache autobloquante ou autre collier de serrage. Vérifiez que la flamme pilote et le deuxième thermocouple ne sont pas bouchés et contrôlez l'étanchéité du système. Vous trouvez les caractéristiques techniques dans l'annexe G.

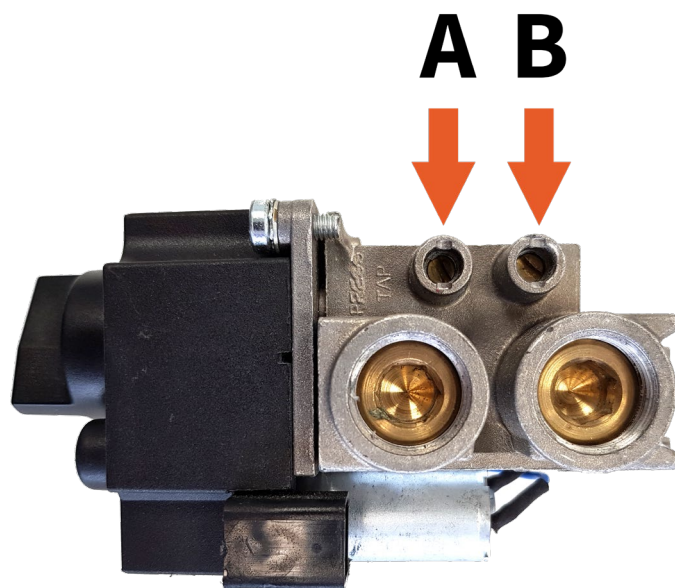


Illustration 8-1 : points de mesure sur l'unité de gaz

9 Circuit électrique

L'illustration 9-1 montre un circuit simplifié de connexion pour le (Bi)Optica. Cet appareil standard est fourni avec des piles, même s'il est possible de brancher le récepteur au réseau électrique à l'aide d'un adaptateur. Si jamais vous avez choisi une option pour votre appareil comme le module Wi-Fi, alors l'adaptateur est obligatoire pour assurer le fonctionnement correct de la cheminée.

9.1 Domotique

Le récepteur peut être branché à un système de domotique. Un raccord spécial est fourni pour cela. Type : G60- ZCE

9.2 Application Element4 ProControl

Vous avez la possibilité de commander votre appareil sur votre smartphone ou votre tablette grâce à l'application ProControl, disponible dans l'App Store pour iOS et sur Google Play pour Android.

L'application est conçue de manière ergonomique, interactive et elle est adaptée aux appareils Element4. Vous pouvez utiliser jusqu'à huit appareils avec une application, si jamais vous disposez de plusieurs cheminées au même endroit.

Une autre fonction offerte par cette application est le pré réglage de la température de votre appareil sur une semaine afin d'avoir la température ambiante optimale souhaitée. L'appareil peut aussi passer des flammes hautes aux flammes basses et il dispose d'une fonction éco.

Le nombre d'utilisateurs pouvant commander l'appareil est illimité, si bien que chaque membre de votre famille peut l'utiliser facilement en créant un compte personnel. La communication aller-retour permet contrôler à tout moment l'appareil.

Pour utiliser cette application, l'appareil doit être équipé du bon type de récepteur et de télécommande. Le récepteur doit être aussi branché au secteur avec un adaptateur 220 V qui remplace les piles.

Conditions d'installation de ProControl :

- Branchement électrique de 220 V à proximité de la cheminée
- Code du Wi-Fi sur le routeur
- Smartphone ou tablette
- Manuel ProControl

Consultez toujours l'annexe B en cas de problème.

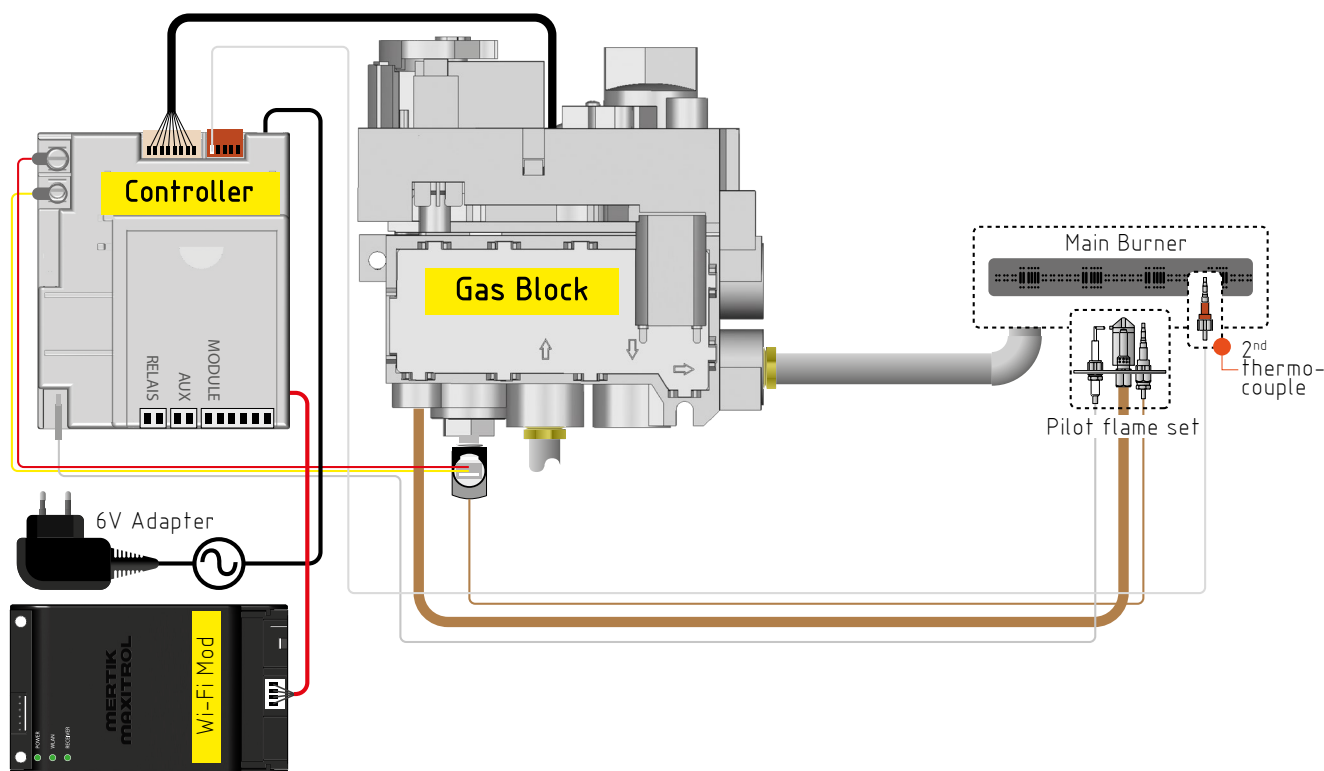


Illustration 9-1 : Circuit électronique du (Bi)Optica

10 Consignes d'entretien

Ce chapitre est dédié à l'entretien. Nous recommandons de demander à une entreprise ou à un installateur qualifiés d'effectuer un entretien annuel afin d'assurer le meilleur rendu de flamme possible pour votre appareil.

10.1 Entretien de la chambre de combustion

Vous devez retirer la vitre de l'âtre au cours de l'entretien. Veuillez procéder aux étapes suivantes :

10.1.1 (Dé)montage des montants

Votre cheminée dispose de montants afin d'assurer son étanchéité. Vous devez retirer ces montants lors de l'entretien afin de pouvoir retirer la vitre. Veuillez respecter les étapes suivantes :

Démontage :

- Retirez les deux montants latéraux. Ils sont maintenus par des pinces aimantées (illustration 10-3).

Montage :

Suivez les étapes de démontage dans l'ordre inverse.

10.1.2 Retrait de la vitre

Vous devez retirer la vitre afin de pouvoir la nettoyer de l'intérieur. Veuillez procéder aux étapes suivantes :

- Vérifiez que les montants sont retirés comme indiqué au point 10.1.1.
- Dévisser les vis pour retirer les pinces de fixation de la vitre. (Cf. illustration 10-4)
- Placez la ventouse sur la vitre et assurez-vous d'avoir fait correctement le vide, sinon vous ne pourrez pas retirer la vitre (illustr. 10-5).
- Soulevez légèrement la vitre et sortez-la en la penchant à travers l'ouverture (cf. illustration 10-6).

Remarque : Lorsque vous n'utilisez pas la vitre, placez-la à un endroit sûr afin d'éviter de l'endommager au cours de l'entretien. Retirez la ventouse après avoir posé la vitre afin d'éviter de laisser des traces ou de la salir.

Pour le Bioptica, répétez toutes les étapes pour retirer la vitre de l'autre côté de la cheminée.

10.2 Nettoyage de la vitre

N'oubliez pas les consignes suivantes lorsque vous nettoyez la vitre :

- Nettoyez toujours la vitre à température ambiante.
- Utilisez des produits d'entretien conseillés par Element4.
- Lorsque vous nettoyez votre vitre antireflets, assurez-vous d'utiliser le produit d'entretien spécial d'Element4 disponible uniquement chez Element4.
- Utilisez un chiffon en microfibras. Tout autre matériau comme un torchon, de la paille de fer, etc. peuvent rayer ou endommager le revêtement de la vitre.
- Si des tâches apparaissent sur la vitre, enlevez-les régulièrement afin qu'elles ne brûlent pas la vitre.

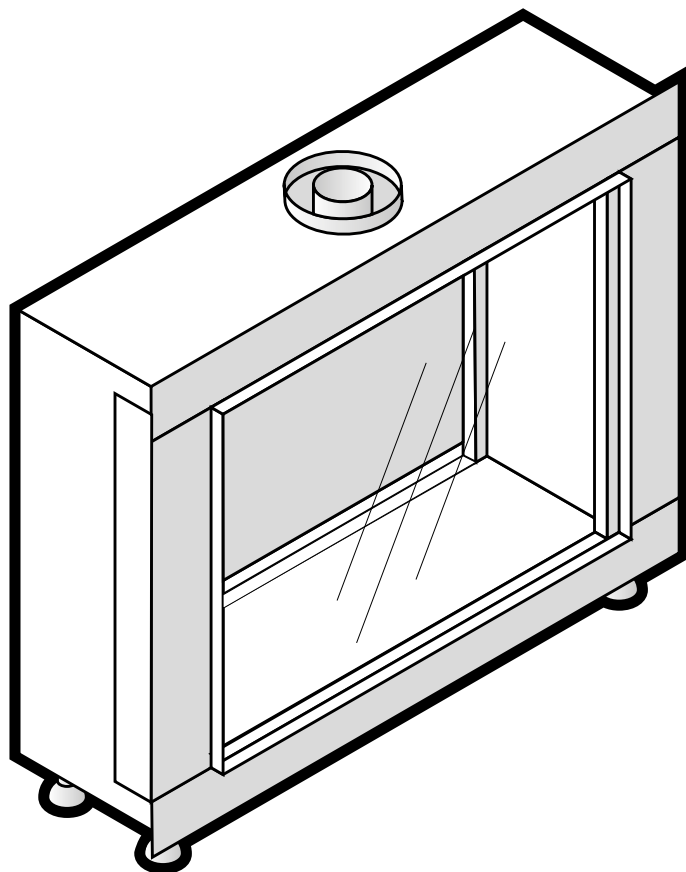


Illustration 10-1 : Exemple de l'Optica

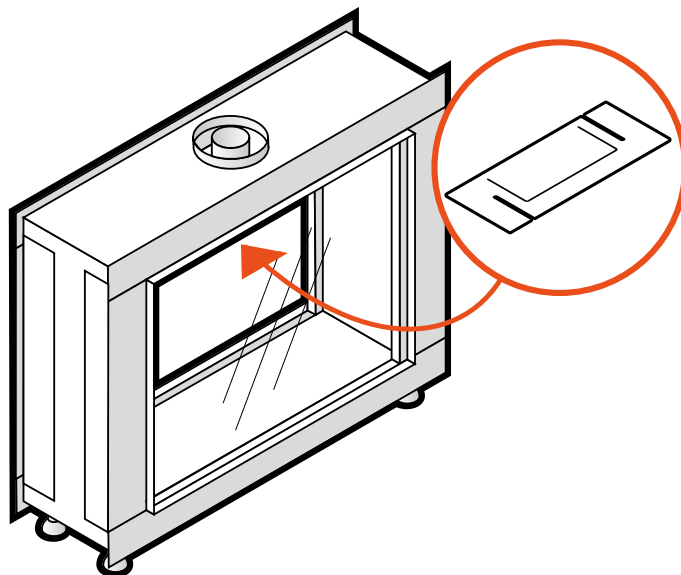


Illustration 10-2 : Exemple du Bioptica

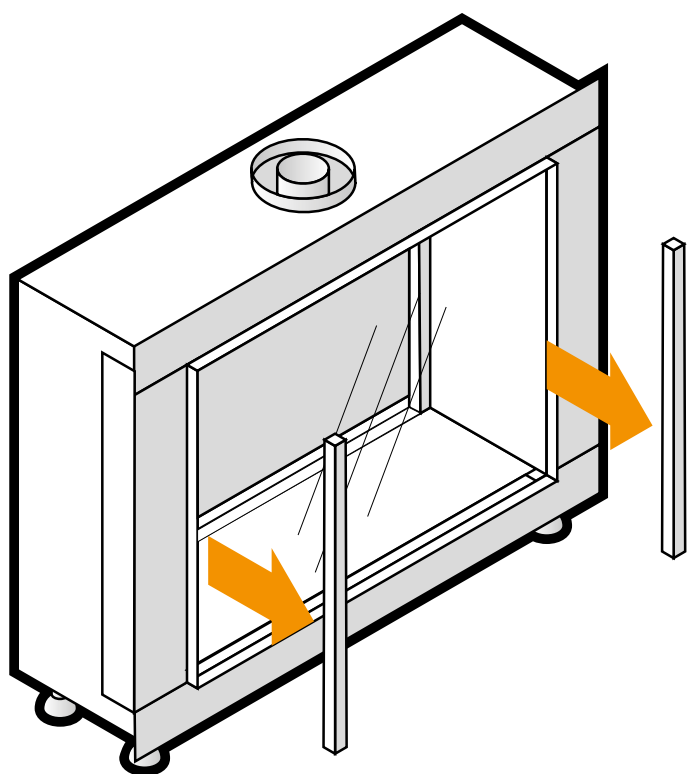


Illustration 10-3 : Retirer les montants

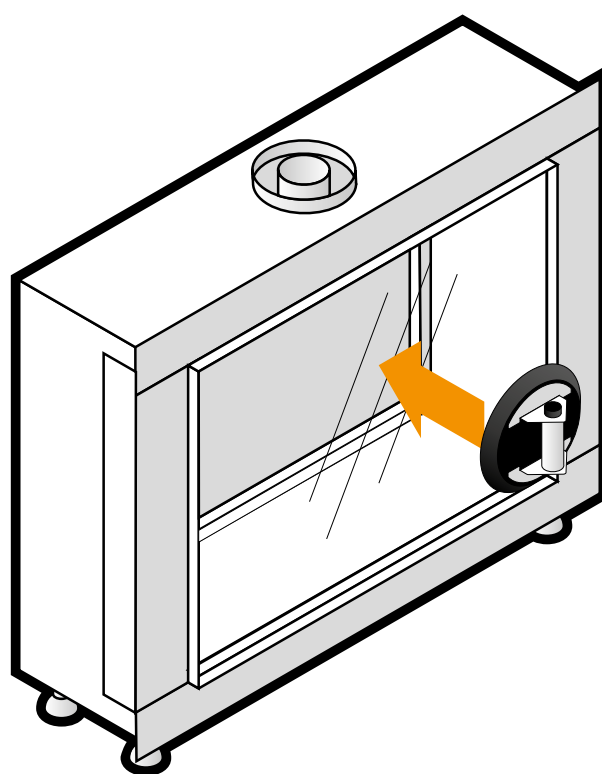


Illustration 10-5 : Fixer la ventouse

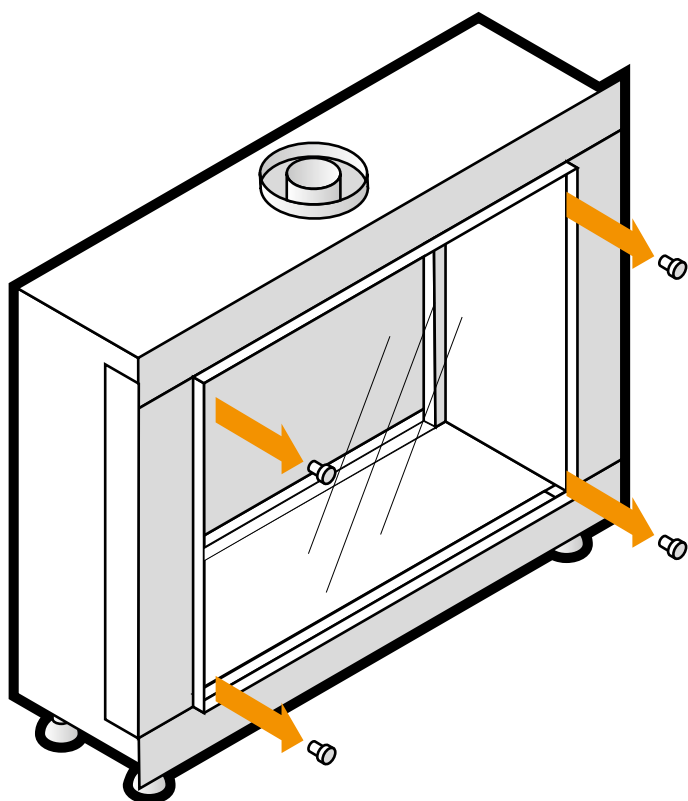


Illustration 10-4 : Retirer les vis

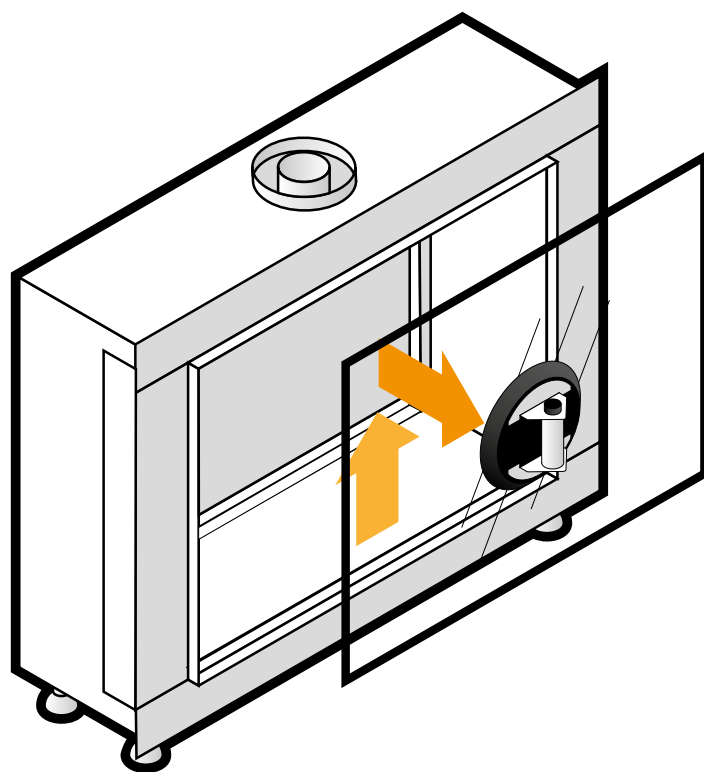


Illustration 10-6 : Retirer la vitre

11 Éléments de décoration

Seuls les éléments en céramique fournis avec cet appareil peuvent être utilisés. Ils doivent être placés comme indiqué sur cette page. Vous trouvez des pièces de rechange chez votre revendeur, mais elles ne devraient être installées que par un installateur agréé.

Assurez-vous que la grille est placée correctement dans la base du foyer et que la longue fente située au centre de la grille est alignée avec les fentes centrales du brûleur. La flamme pilote doit être visible à travers la grille et l'évidement dans la protection de la flamme pilote.

Assurez-vous qu'un nombre suffisant de trous dans la grille et la zone du pilote sont exempts de braises. Après avoir placé correctement les braises et les bûches, répartissez des cendres sur les bûches et les braises.

Finissez en contrôlant que la flamme pilote est dégagée, qu'aucune braise n'a pénétré dans la zone de la flamme pilote et que l'interallumage est correct avant de remplacer la vitre.

Des consignes plus précises sont disponibles auprès d'Element4 ou dans les consignes des bûches qui sont fournies à l'achat de tout appareil.

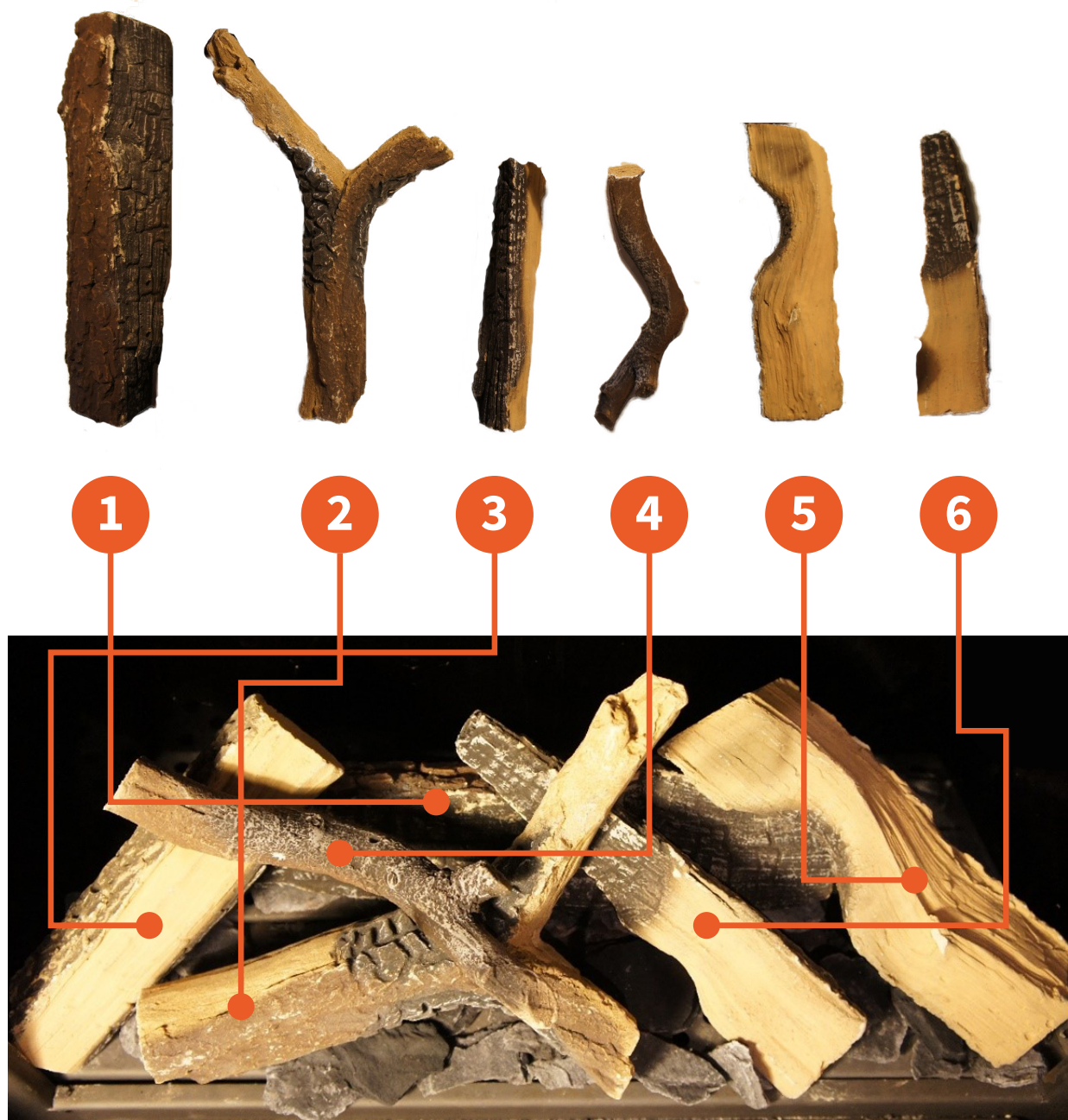


Illustration 11-1 : Bûches et disposition pour le Bioptica et Optica

12 Consignes d'utilisation

Nous vous recommandons de faire inspecter tous les ans votre appareil par un installateur agréé afin d'assurer un fonctionnement sans danger et pour longtemps garanti

12.1 Remise au client

- Manuel d'utilisation
- Manuel d'installation
- Carte comportant les consignes relatives aux éléments de décoration
- Ventouses
- Télécommande

12.2 Consignes d'entretien destinées à l'installateur

Vous trouvez ci-dessous une liste correspondant à l'entretien annuel minimum :

- Retirez la vitre et tous les éléments en céramique.
- Enlevez toutes impuretés présentes sur le dessus du brûleur à l'aide d'un aspirateur et d'une brosse.
- Inspectez le brûleur.
- Effectuez un test d'allumage.
- Contrôlez que la flamme pilote allume librement le brûleur principal sans être bloquée par les éléments en céramique.
- Effectuez un test d'échec de flamme.

Un entretien du brûleur ne devrait pas être nécessaire. Si c'est le cas, vérifiez la pression réglée à l'entrée du brûleur. La pression correcte figure au dos de ce manuel.

Disposition des bûches

Brossez les bûches factices et remplacez tout élément cassé ou endommagé (voir chapitre précédent de ce manuel).

Galets ou diorite :

- Ne placez jamais plus d'une couche sur le brûleur
- Plusieurs couches peuvent nuire au rendu du feu
- Vérifiez le joint en céramique sur la vitre
- Réinstallez la vitre.
- Contrôlez l'installation à la recherche de fuites de gaz.
- Contrôlez que la sortie en façade / sur le plafond n'est pas obstruée.

12.3 Vitre antireflets

La vitre antireflets des cheminées à gaz consiste en une vitre en céramique polie revêtue de couches d'oxyde métallique. L'épaisseur du revêtement est vérifiée au nanomètre près pour contrôler parfaitement le niveau de réflexion. Le niveau de réflexion du verre non traité est de 8% en moyenne, alors que du verre antireflets a une réflexion de 0,7% seulement. Grâce à la nouvelle technologie de revêtement, le verre antireflets est entièrement invisible lorsqu'on s'en approche par l'avant. Cela confère à la cheminée à gaz un effet hyperréaliste. Ainsi, vous pouvez utiliser tous les avantages d'un feu au gaz tout en profitant de l'atmosphère et de la chaleur d'une cheminée.

Il est extrêmement important de respecter certaines consignes

pour effectuer l'entretien du verre antireflets des vitres antireflets. Il est interdit d'utiliser des éponges dures (grattantes), des abrasifs et des produits d'entretien contenant de l'ammoniaque afin de ne pas endommager les couches de revêtement. Utilisez uniquement un produit de nettoyage neutre (ni acide, ni alcalin) comme le nettoyant pour vitre Element4 (réf. 4500926). Les produits de nettoyage que vous utilisez normalement ne doivent pas être utilisés sur du verre antireflets. Utilisez un chiffon doux ou une éponge (pas du papier).

Tout comme pour le verre céramique ordinaire, nettoyez le voile blanc qui s'est déposé sur le verre antireflets lors de la première combustion. Après cela, seul un entretien sporadique suffit. Essuyez toujours la vitre jusqu'à ce qu'elle soit sèche : L'humidité résiduelle peut tacher le revêtement. Les traces de doigt sont davantage visibles sur du verre antireflets, c'est pourquoi nous vous conseillons de porter des gants (en caoutchouc) lorsque vous touchez la vitre. Si vous soulevez la vitre avec une ventouse, le caoutchouc de la ventouse doit être sec pour éviter d'endommager le revêtement.

12.4 Éléments en céramique

Cet appareil est équipé d'un bac à feu en céramique réalisé à partir de fibres de céramique thermorésistantes ou de fibres artificielles de silicate de verre. Une exposition excessive à ce matériau peut irriter les yeux, la peau et les voies respiratoires. Nous recommandons ainsi de réduire au minimum les émissions de poussière lorsque vous manipulez ces matériaux

12.5 Remplacement de pièces

Utilisez uniquement des pièces d'origine du fabricant si vous devez remplacer des pièces. L'utilisation de pièces non standard met fin à la garantie. De plus, cela peut s'avérer dangereux.

12.6 Matériaux d'emballage

L'emballage de cet appareil est recyclable.

Les matériaux d'emballage suivants sont susceptibles d'être utilisés :

- Carton
- Mousse (non dure) ne contenant pas de CFC
- Bois
- Plastique
- Papier

Vous devez éliminer ces matériaux d'une manière responsable et conformément aux réglementations officielles.

Les piles sont considérées comme des déchets chimiques. Vous devez éliminer les piles d'une manière responsable et conformément aux réglementations officielles. Commencez par retirer les piles avant d'éliminer la télécommande.

Le gouvernement peut aussi vous fournir des informations sur la manière d'éliminer des appareils de manière responsable.

13 Conditions de garantie

Remarque : Veuillez contacter votre installateur ou votre revendeur si vous n'arrivez pas à résoudre des problèmes même après avoir consulté l'annexe 1.

Les produits Element4 pour lesquels cette carte de garantie s'applique ont été fabriqués avec le plus grand soin à partir de matériaux de qualité exceptionnelle. Les dispositions suivantes de la garantie s'appliquent en cas d'erreur ou de panne :

1. Avant de procéder à l'installation, l'installateur va commencer par s'assurer de la bonne qualité et du bon fonctionnement du conduit d'évacuation des gaz. Les appareils fonctionnant au gaz doivent être toujours installés par un installateur qualifié conformément aux normes nationales et, le cas échéant, régionales et conformément aux consignes d'installation fournies avec l'appareil.
2. La période de garantie des appareils Element4 fonctionnant au gaz est de 2 ans à partir de la date d'achat qui doit figurer clairement sur la facture d'achat.
3. La garantie ne couvre pas la vitre en céramique ni les effets physiques et chimiques externes liés au transport, à l'entreposage ou au montage.
4. Si une panne imputable à un défaut de fabrication ou matériel se produit au cours de la période de garantie, Element4 enverra alors gratuitement une pièce de rechange à l'installateur afin de remplacer la pièce défectueuse, sans pour autant prendre en charge le montage et le démontage.
5. Si l'installateur ne peut pas réparer le dysfonctionnement, il peut demander à Element4 BV de le faire à sa place dans la mesure où l'intervention est au Benelux.
6. Uniquement après inspection, l'appareil entier ou des pièces spécifiques peuvent être envoyés pour inspection ou réparation. Ces articles doivent être accompagnés du document de garantie complet ainsi que de la preuve d'achat dûment datée.
7. En cas de maintenance à domicile effectuée par Element4 BV (seulement au Benelux) au cours de la période de garantie, les documents de garantie (cette feuille plus la preuve d'achat dûment datée) doivent toujours être présentés.

Les frais suivants seront facturés pour toute maintenance effectuée sur place en dehors de la période de garantie :

- Frais de matériel
- Heures de travail
- Frais de déplacement

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Lorsque les points ci-dessus ne sont pas remplis ou seulement en partie.
- Lorsque l'appareil a été modifié sans en informer Element4.
- Lorsque l'appareil n'a pas été installé conformément aux consignes d'installation ou n'a pas été utilisé en respectant les consignes d'utilisation.
- Lorsque d'autres bûches factices, éléments en céramique ou pierres autres que ceux autorisés sont placés dans le bac du brûleur.

A Résolution de problèmes

Vous trouvez ci-dessus une liste des causes et des solutions possibles en cas de panne.

Problème	Cause possible	Solution
A Pas de transmission (le moteur ne fonctionne pas)	1 Les piles dans le récepteur sont déchargées	Remplacer les piles (4x 1,5 V AA)
	2 Les piles de la télécommande sont déchargées	Remplacer les piles (2x 1,5 V AAA)
	3 L'adaptateur 6V est défectueux	Vérifier l'adaptateur Remplacer l'adaptateur si nécessaire
	4 L'émetteur manuel n'est pas connecté au récepteur	Connecter l'émetteur manuel au récepteur Maintenir appuyé le bouton RESET jusqu'à entendre deux bips. Relâcher le bouton RESET après avoir entendu le deuxième signal qui est plus long. Appuyer dans les 20 sec. suivantes la flèche vers le bas de l'émetteur manuel Deux courts signaux sonores confirment que le code a été paramétré. Conseil : Une vidéo illustrant cette procédure est disponible sur notre chaîne YouTube
B Le récepteur ne reçoit aucun signal	1 Le récepteur est défectueux	Remplacer le récepteur
	2 Une broche de connexion du récepteur est tordue	Redresser la broche (cf. illustration A-1)
	3 L'émetteur manuel est défectueux	Remplacer l'émetteur manuel
	4 Aucune réception ou réception mauvaise. Le récepteur est dans un boîtier en métal ! Cela brouille la réception.	Changer la position de l'antenne (cf. illustration A-2)
C Pas d'allumage ; pas de signal sonore	1 Le récepteur est défectueux	Réinitialiser le récepteur (cf. K1) Remplacer l'adaptateur si nécessaire
D Pas d'allumage ; le récepteur émet un signal sonore pendant cinq secondes	1 Connexion desserrée dans le circuit du thermocouple / câblage du second thermocouple	Vérifier les branchements Réparer le câblage si nécessaire
	2 Le récepteur est défectueux	Remplacer le récepteur
	3 La bobine magnétique est défectueuse	Remplacer l'unité de gaz ou seulement la bobine
	4 Une broche de connexion du récepteur est tordue	Cf. B2
	5 Le thermocouple est cassé	Contrôler le thermocouple situé en bas du brûleur de la flamme pilote à la recherche d'une fissure, si nécessaire. Remplacer le thermocouple si nécessaire
E L'allumage s'arrête après une étincelle	1 La masse sur l'unité de gaz n'est pas OK	- Enlever la vis hexagonale de 20 mm (cf. illustration A-3) - Bien limer ou gratter la surface - Visser à nouveau correctement la vis Conseil : Une vidéo illustrant cette procédure est disponible sur notre chaîne YouTube
F Pas de flamme pilote, mais allumage	1 Pas de gaz	Contrôler / mesurer la pression d'entrée du gaz
	2 Air dans la conduite de gaz	Purger la conduite de gaz à l'aide du point de test A (cf. illustration A-4) Conseil : Une vidéo illustrant cette procédure est disponible sur notre chaîne YouTube
	3 Flamme pilote bloquée	Contrôler le brûleur pilote
	4 Branchement incorrect du thermocouple	Vérifier le câblage sur l'interrupteur (cf. illustr. A-5) Vérifier le câblage sur le récepteur (cf. illustr. A-6)

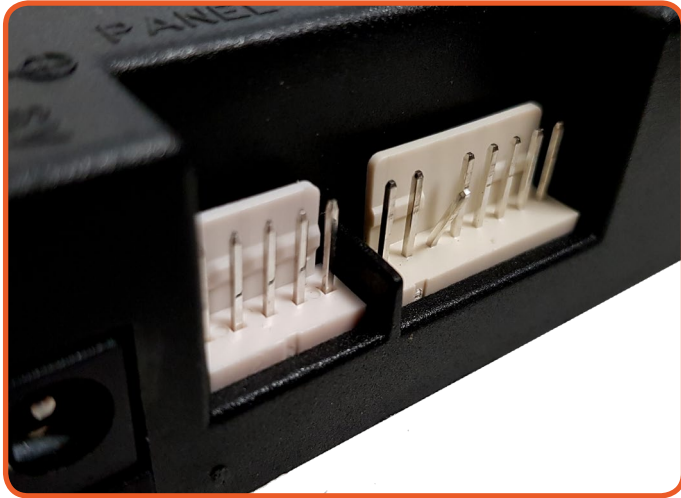


Illustration A-1 : Broche pliée

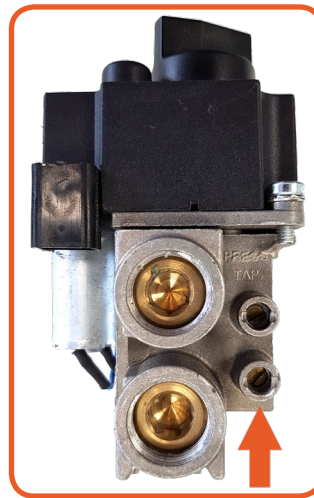


Illustration A-4 : Point de test A

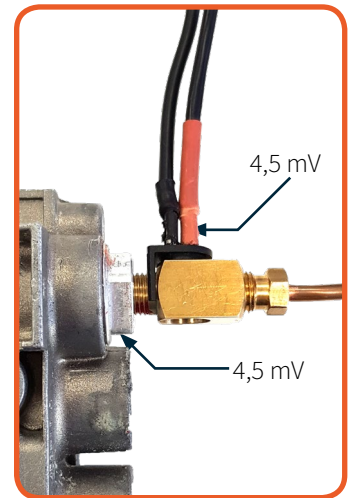


Illustration A-5 : Interrupteur

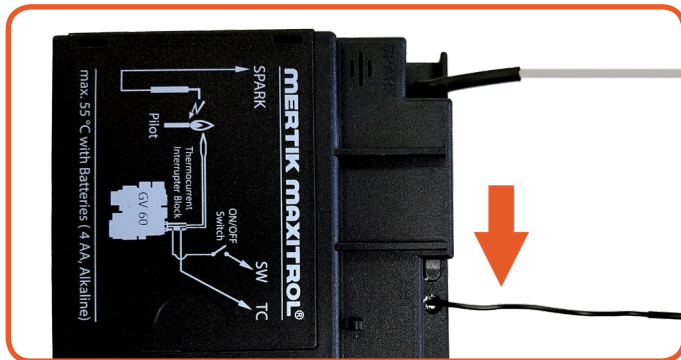


Illustration A-2 : Antenne

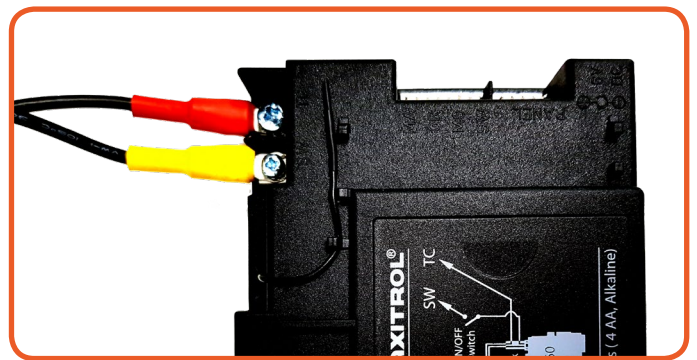


Illustration A-6 : Câblage du récepteur

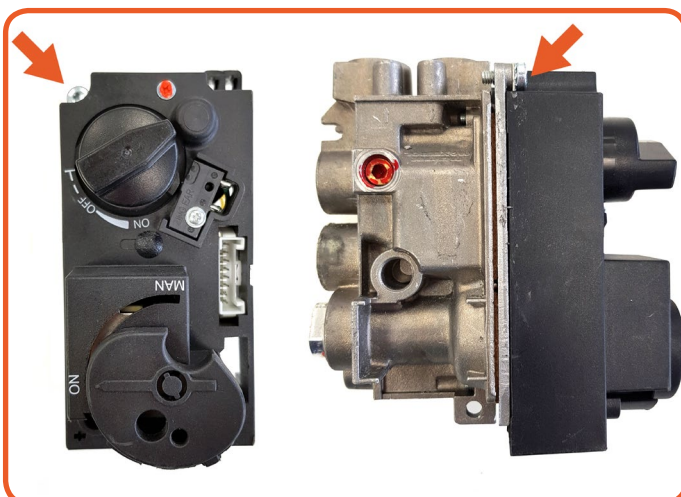


Illustration A-3 : Vis hexagonale

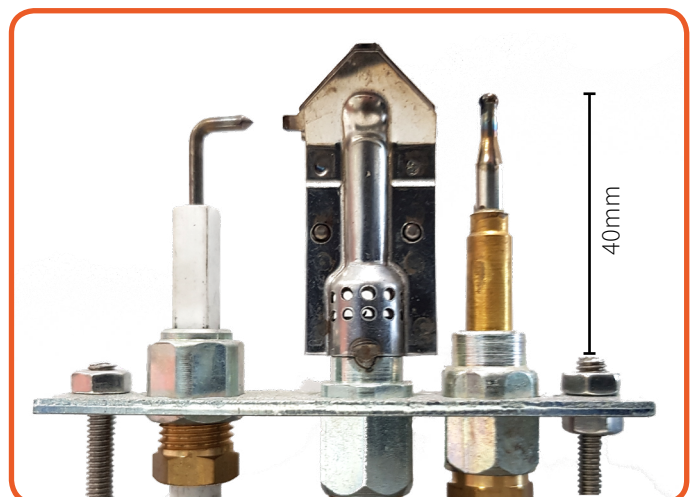


Illustration A-7 : Ensemble de flamme pilote

Problème	Cause possible	Solution
G La flamme pilote s'allume, mais s'éteint immédiatement lorsque le brûleur principal s'allume	1 Tension insuffisante dans le thermocouple ou résistance trop élevée dans le circuit du thermocouple	Placer les broches de mesure du multimètre sur le sol et sur le câble noir du disjoncteur. La valeur affichée doit d'être d'au moins 4,5 mV. Conseil : Une vidéo illustrant cette procédure est disponible sur notre chaîne YouTube
	2 Une perte de pression du gaz peut provoquer une flamme pilote trop petite	Contrôler et mesurer la pré-pression au point de test A (cf. illustration A-4) Conseil 1 : Mesurer la pré-pression en charge et en décharge Conseil 2 : Une vidéo illustrant cette procédure est disponible sur notre chaîne YouTube
	3 Le thermocouple est défectueux	Remplacer le thermocouple Conseil : Utiliser toujours une nouvelle pièce de pression lorsque le thermocouple est remplacé
	4 Le thermocouple est dans une mauvaise position	Contrôler la position du second thermocouple. (Cf. illustration A-7)
H Contrôler la position du second thermocouple. (Cf. illustration A-7)	1 Les éléments de décoration bloquent le second thermocouple	Ne placez pas d'éléments de décoration autour et sur le second thermocouple (Cf. illustration A-8)
	2 Le second thermocouple empêche la grille du brûleur d'être correctement en place	Positionner la grille du brûleur
	3 Un courant d'air dans la chambre de combustion fait danser la flamme	Contrôler la configuration de l'évacuation Monter un limiteur de gaz d'évacuation
I Le récepteur sonne brièvement trois fois après chaque opération :	1 Les piles dans le récepteur sont déchargées	Remplacer les piles (4x 1,5 V AA)
J La flamme pilote est allumée, mais le brûleur principal ne s'allume pas :	1 La soupape à gaz est en position manuelle	Tourner le bouton A sur la position ON
K Le double brûleur ne fonctionne pas :	1 RÉINITIALISER le récepteur	Appuyez brièvement sur le bouton RESET et le récepteur sonne 1 fois (cf. illustration A-10)
	2 Câblage desserré sur le récepteur	Brancher la prise dans le port AUX du récepteur. (Cf. illustration A-11)
	3 L'électrovanne ne s'enclenche pas	Remplacer l'électrovanne. Conseil : commencer par brancher la nouvelle électrovanne au récepteur
	4 La télécommande est défectueuse.	Vérifier si le symbole AUX apparaît à l'écran en appuyant sur le bouton « + + » de la télécommande. (Cf. illustration A-12)
L Pas de réponse de la part du récepteur, lorsque la cheminée est allumée à l'aide d'un smartphone ou d'une tablette.		Déconnecter le boîtier Wi-Fi du récepteur Brancher la prise de la connexion SI sur le récepteur (cf. illustration A-13) Conseil : Réinitialiser le routeur local Contrôler les paramètres du Wi-Fi si la cheminée fonctionne maintenant correctement
M Le foyer ne réagit pas via le système de domotique.		Débrancher le câblage du système de domotique et allumer le feu avec l'émetteur à main La domotique est la cause du problème si la cheminée réagit maintenant correctement

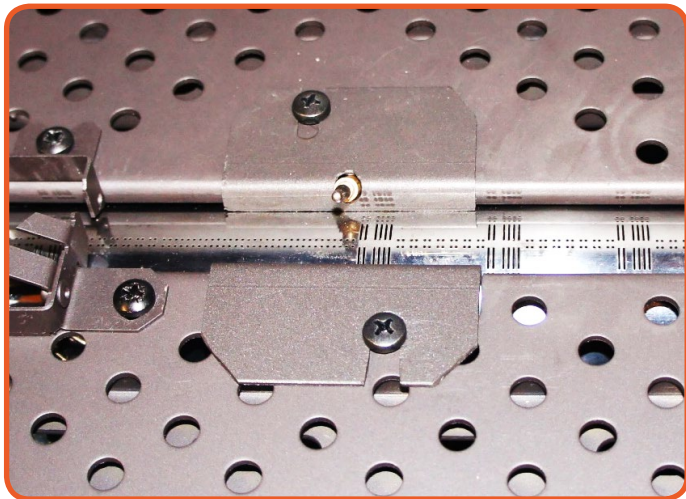


Illustration A-8 : Second thermocouple

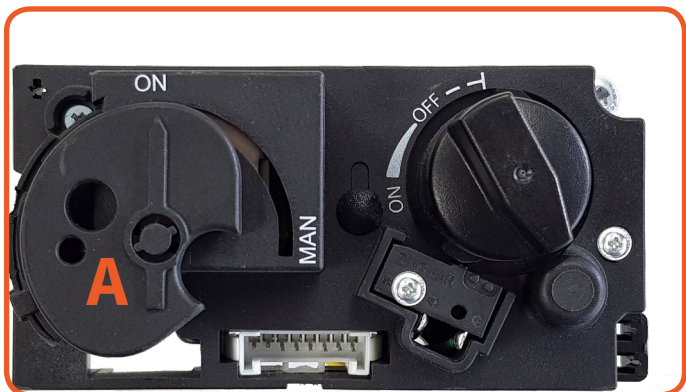


Illustration A-9 : Bouton A sur « ON »

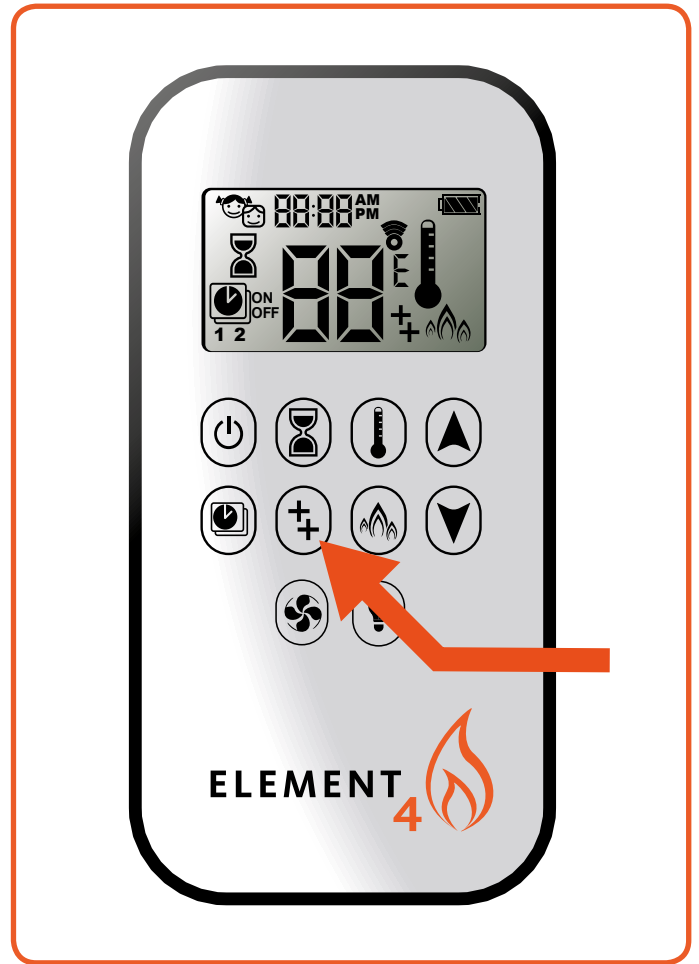


Illustration A-12 : Bouton « ++ » sur la télécommande



Illustration A-10 : Bouton RESET



Illustration A-13 : Port SI



Illustration A-11 : Position AUX du récepteur

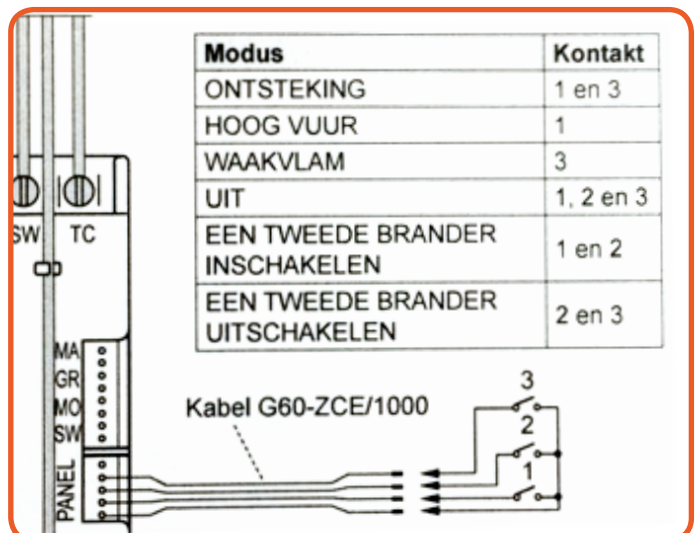


Illustration A-14 : Système de domotique

B Codes d'erreur de l'application ProControl

Code d'erreur	Message sur l'application	Description	Cause possible
F02	Contact service	Le récepteur émet un signal sonore pendant 5 secondes. Pas de réaction du récepteur et pas d'allumage.	- Pas d'arrêt du moteur - Câblage du moteur - Microcontacteur - Bouton B
F03	Contact service	Le récepteur émet un signal sonore pendant 5 secondes. L'allumage est interrompu Pas de réaction du récepteur et pas d'allumage.	Le câblage du thermocouple n'est pas correct / est interrompu
F04	Erreur d'allumage. Attendre 1 minute, puis réessayer.	Pas de flamme pilote pendant 30 secondes. Après avoir essayé 3 fois F06	- Pas de gaz - Air dans le tuyau - Pas d'étincelle
F06	Contact service	3e tentative d'allumage au cours de 5 minutes	- Pas de gaz - Air dans le tuyau - Pas d'étincelle
F10	Contact service	La flamme pilote est allumée Procédure du second thermocouple Réallumage après 2 minutes	- Le second thermocouple n'a pas chauffé - Les éléments de décoration bloquent le second thermocouple
F12	Contact service	Le moteur passe en position de la flamme pilote	Récepteur au-dessus de 60 °
F13	Contact service	Le moteur passe en position de la flamme pilote	Récepteur au-dessus de 80 °
F14	Contact service	Signal sonore pendant 5 secondes Pas de réaction de la cheminée et pas d'allumage	- Le câblage n'est pas correct - Le second thermocouple est interrompu - Pas de récipient correct
F15	Contact service	Signal sonore pendant 5 secondes Pas de réaction de la cheminée et pas d'allumage	- Le second thermocouple n'est pas connecté - Câblage du second thermocouple
F16	Émetteur manuel hors de portée	Pas de température sur l'application	- Émetteur manuel hors de portée pendant plus de 1,5 heure. - Panne électrique
F17	Contact service	Pas d'allumage Pas de réaction de la cheminée	- Tension supérieure à 7,5 V - L'adaptateur AC est défectueux
F19	Contact service	La flamme pilote s'éteint lorsque le brûleur principal est ouvert	- La tension du premier thermocouple est insuffisante - Le premier thermocouple est défectueux - Pression trop basse - Résistance dans le circuit du thermocouple - Unité de contrôle du gaz (bobine magnétique)
F26	Contact service	Pas de réglage possible de la grande flamme	Récepteur au-dessus de 60 °
F28	Flamme pilote sur demande	La flamme pilote s'éteint	La flamme pilote s'éteint après une longue absence de réaction du moteur.
F31	Contact service	Pas de réaction de la cheminée Pas de contrôle possible par le système électronique	Le récepteur est défectueux
F41	Contrôleur Wi-Fi	Pas de réaction de la cheminée	Pas de connexion Wi-Fi
F43	Pas de récepteur branché. Contact service	Pas de réaction de la cheminée Pas de contrôle possible par le système électronique	Pas de communication entre le récepteur et le module Wi-Fi
F44	Contact service	Pas d'affichage de la température sur l'application « N. a. » sur l'application	- Pas d'émetteur manuel branché - Les piles de l'émetteur manuel sont déchargées

ANNEXES

Code d'erreur	Message sur l'application	Temps	Description	Cause possible
F04	F04	4 sec.	Le récepteur émet un signal sonore pendant 5 secondes. Pas de réaction du récepteur et pas d'allumage.	Pas d'arrêt du moteur Câblage du moteur Microcontacteur Bouton B
F06	F06	4 sec.	3e tentative d'allumage au cours de 5 minutes	Pas de gaz Air dans le tuyau Pas d'étincelle
F09	F09	4 sec.	Pas de réaction de la cheminée. Pas de contrôle électronique	Le couplage de l'émetteur manuel et du récepteur ne fonctionne pas
F40	Symbole de batterie Contact service	Continu	La tension de la batterie de l'émetteur manuel est trop basse	Remplacer les piles 2x 1,5 V AAA
F46	F46	4 sec.	Pas de réaction de la cheminée Réponses interrompues Pas de contrôle électronique	Pas de connexion ou connexion mauvaise entre le récepteur et l'émetteur manuel Pas de tension sur le récepteur Plage de communication basse, adaptateur AC

C Codes de panne et d'erreur sur la télécommande

Consultez cette annexe lorsqu'un message d'erreur s'affiche sur l'application du smartphone et de la tablette.

Erreur F41

Ce message apparaît lorsqu'il n'y a pas de réception Wi-Fi ou lorsque celle-ci est mauvaise soit entre l'application et le routeur ou entre le boîtier Wi-Fi et le routeur

App

Fermez et redémarrez l'application, ce qui résout le problème dans la plupart des cas.

Cause

La cause peut être que le module ProControl est bloqué ou est trop loin du routeur.
Cf. Informations sur le routeur.

Solution possible

Placer seulement un routeur externe pour le module ProControl
Renforcer le signal Wi-Fi existant
Réinitialiser le routeur.

C.1 Informations sur le routeur

Configuration minimum

- Compatible avec IEEE 802.11n / g / b
- Cryptage WPA2
- Bande de radiofréquence 2,4 GHz
- Canal automatique sans fil : Recherche automatique de canal radio Wi-Fi dépourvu d'interférences.
- Prise en charge du protocole UDP (User Datagram Protocol)

C.2 Routeur Wi-Fi

Il est important de bien réfléchir à la position du routeur. L'appareil émet un signal Wi-Fi dans et autour de votre foyer. Il est ainsi préférable de choisir une position centrale. Cela évite les longues distances. De nombreuses personnes placent le routeur dans l'armoire électrique, car c'est là où Internet arrive dans de nombreux foyers. Mauvaise idée ! Le routeur a besoin d'avoir autant d'espace que possible pour émettre un signal Wi-Fi puissant. Ainsi, ne placez pas l'appareil près d'un mur ou sur le sol. Certains routeurs disposent de plusieurs antennes que vous pouvez orienter. Essayez d'orienter les antennes dans différentes directions afin d'augmenter la couverture.

C.3 Sources d'interférences

De nombreux appareils émettent aussi des ondes radio comme votre routeur. Cela inclut les fours microonde, les sonnettes sans fil, les babyphones, les adaptateurs Bluetooth, les équipements de musique sans fil, les téléphones DECT et les caméras de sécurité. Ces appareils peuvent créer des interférences avec votre réseau sans fil, si bien qu'une connexion Wi-Fi n'est pas idéale. Essayez de maintenir les sources d'interférences aussi loin que possible du routeur. Les réseaux sans fil du voisinage jouent aussi un rôle dans la zone Wi-Fi.

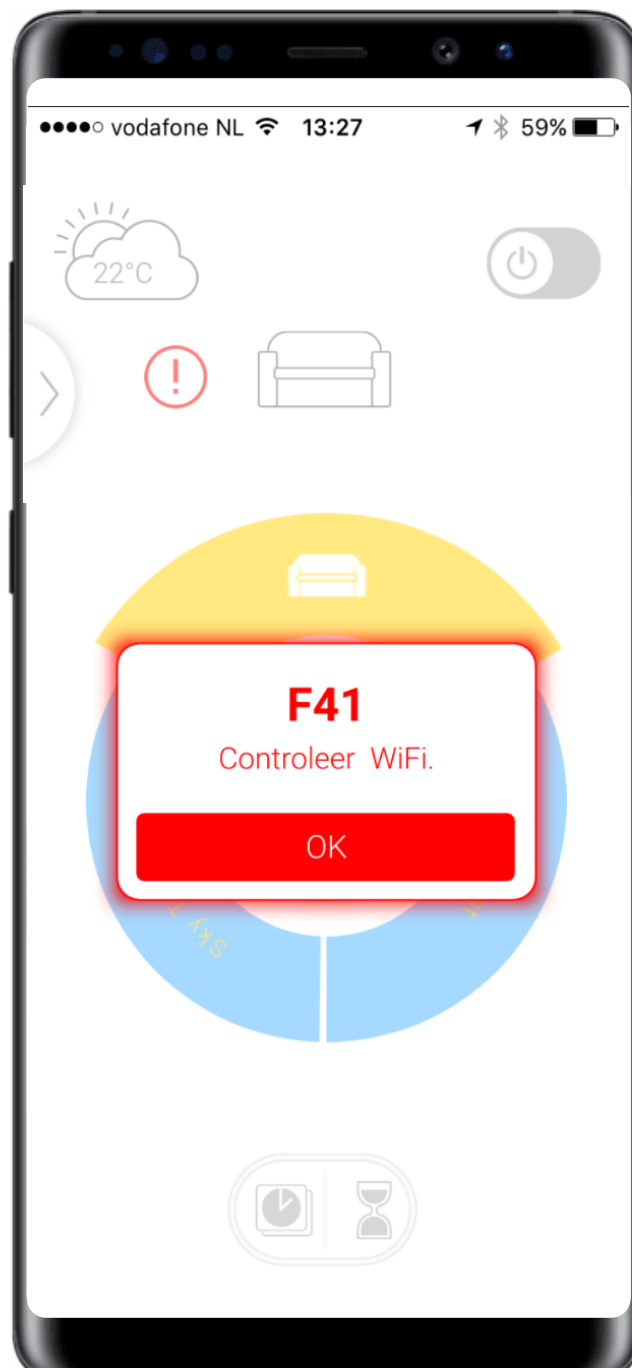


Illustration C-1 : Affichage de l'application

C.4 Bande 2,4 or 5 GHz ?

Par défaut, la plupart des routeurs utilisent une bande à 2,4 GHz pour émettre un signal Wi-Fi. Le problème est que cette plage de fréquences est extrêmement utilisée, si bien qu'il y a facilement des interférences. Beaucoup d'utilisateurs et de sources d'interférences se retrouvent en compétition sur les mêmes ondes radio.

Comme les modèles « plus anciens » d'ordinateurs portables, de smartphones, de tablettes et d'autres appareils ne peuvent pas se connecter à la bande 5 GHz, le module ProControl n'est pas compatible avec la bande 5 GHz.

D Emplacement de l'évacuation

« Distance » = distance minimum nécessaire pour positionner le conduit d'évacuation afin d'éviter des effets néfastes liés :

1. À une ventilation donnant dans une pièce utilisée, des WC et une salle de bains
2. À l'arrivée en air chauffé, lorsque l'arrivée passe à travers une pièce utilisée.
3. À une fenêtre pouvant être ouverte à proximité d'une pièce utilisée, de WC et d'une salle de bains

Pour éviter des effets néfastes

Distance : Conduit A, B ou C

À la même hauteur que le toit	> 6m *
À une hauteur différente que le toit	> 3m * et **
Sur un mur inférieur	> 2 m *
Sur une surface en pente située plus en hauteur	> 6 m ***

Ce qui signifie :

* = Si la distance nécessaire n'est pas réalisable, les règles concernant la position de sortie s'appliquent en priorité.

** = Si l'évacuation est placée un mètre au moins au-dessus de l'ouverture ou d'une fenêtre pouvant être ouverte.

*** = Si la distance nécessaire n'est pas réalisable, l'évacuation doit être placée un mètre au moins au-dessus de la façade / du pan de toit le plus haut.

	Position de l'évacuation	dist. (mm)
A*	Directement en dessous d'une ouverture, d'une grille de ventilation, d'un encadrement de fenêtre, etc.	600
B	Au-dessous d'une ouverture, d'une grille de ventilation, d'un encadrement de fenêtre, etc.	300
C	Ajoutée à une ouverture, une grille de ventilation, un encadrement de fenêtre, etc.	400
D	Sous des gouttières ou des canalisations	300
E	Sous des corniches	300
F	Sous des balcons ou le toit d'un garage ouvert	600
G	Sur une canalisation verticale	300
H	Dans un angle intérieur ou extérieur	600
I	Au-dessus d'un toit au niveau du sol ou du niveau d'un balcon	300
J	Éloignement par rapport à une surface opposée à l'évacuation	600
K	Éloignement par rapport à une évacuation opposée à l'évacuation	600
L	Par une ouverture donnant sur un garage ouvert (par ex. porte, fenêtre dans la maison)	1200
M	Au-dessus d'une évacuation sur le même mur	1500
N	À côté d'une évacuation sur le même mur	300
P	Sur une structure verticale sur le toit	600
Q	Au-dessus d'une intersection avec le toit	150

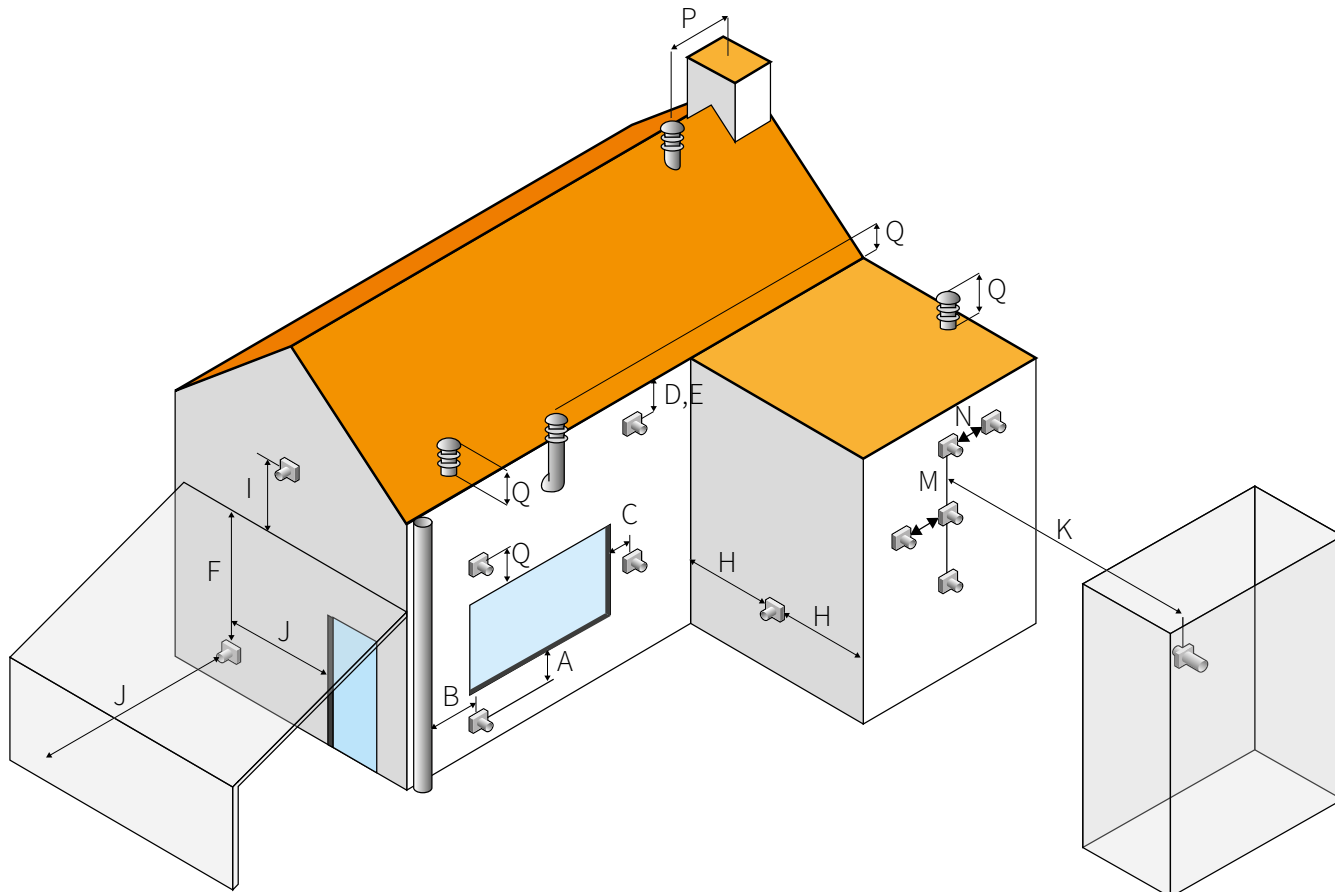


Illustration D-1 - Emplacement de l'évacuation

E Règles générales pour l'évacuation des gaz de combustion

E.1 Ventilateur à moteur

Un ventilateur à moteur peut être utilisé lorsque l'aspiration naturelle ne suffit pas pour évacuer. Veuillez consulter le manuel de votre ventilateur à moteur pour trouver les consignes détaillées d'installation et d'utilisation du ventilateur.

E-2 Déterminer le diamètre du conduit de cheminée

La règle générale indique que vous devez toujours respecter un diamètre d'évacuation de 200/130. Vous devez toujours commencer par un élément vertical de 50 cm.

Sauf :

- Lorsque le raccord du conduit de cheminée est de 150/100 mm.
- lorsque les gaz de combustion s'échappent uniquement verticalement. Dans ce cas, vous pouvez raccorder directement à la cheminée avec un diamètre de 150/100.
- (Sauf cheminées de catégorie 3)

Déterminer la longueur verticale maximum :

Si vous avez rétréci votre conduit de cheminée à un diamètre de 150/100 comme décrit ci-dessus, alors la longueur verticale totale maximum permise est de 11 mètres. Si vous utilisez un diamètre de 200/130, alors votre longueur totale maximum est de 22 mètres.

Déterminer la longueur horizontale maximum :

Une catégorie est attribuée à votre cheminée afin de garantir que votre extraction prévue fonctionne correctement. Après avoir trouvé la catégorie à laquelle votre cheminée appartient, veuillez vous référer aux tableaux de calcul correspondant.

Chaque catégorie dispose de son propre tableau. Chaque annexe se compose de deux tableaux :

1. Un tableau pour les évacuations horizontales.
2. Un tableau pour les évacuations verticales.

Veuillez utiliser le tableau qui s'applique à votre situation. Vous calculez votre section verticale totale (SVT), ainsi que votre section horizontale totale (SHT). Ces tableaux vous fournissent des conseils. SVT sur l'axe vertical et SHT sur l'axe horizontal.

Calculer la section verticale totale (SVT) :

Vous calculez la section verticale totale en additionnant toutes les sections verticales du conduit d'évacuation.

Calculer la section horizontale totale (SHT) :

Vous calculez la section horizontale totale en additionnant toutes les sections horizontales du conduit d'évacuation.

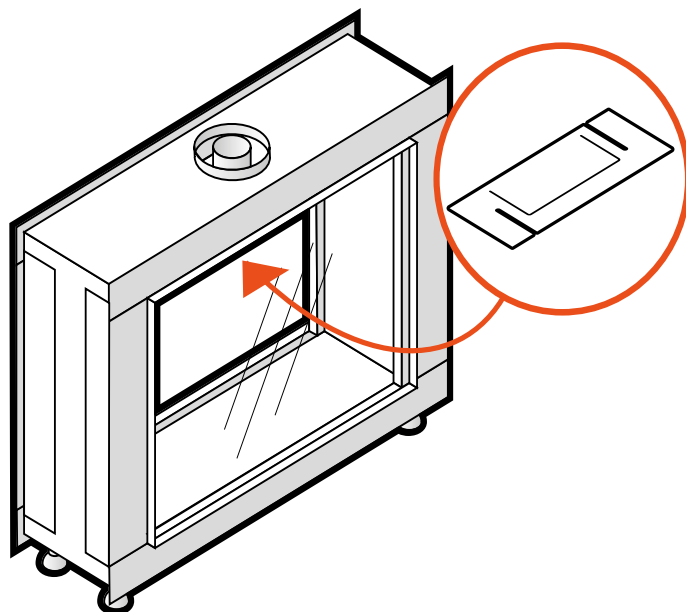


Illustration E-1 : Placer un limiteur de gaz d'évacuation

Attention aux coudes !

Les coudes n'augmentent pas la résistance dans le système et doivent par conséquent être inclus dans la SVT et la SHT.

2 types de coudes existent :

- les coudes à 45° et à 90°, d'un axe vertical à un axe horizontal et vice versa. (Type N)
- coudes à 45° et à 90°, d'un axe horizontal à un axe horizontal (type Q)

Les trois premiers coudes de type N (d'un axe vertical à un axe horizontal) ne doivent pas être pris en compte dans votre calcul. Les coudes de type N suivants doivent être comptabilisés en tant que 1 mètre horizontal dans la SHT.

Les règles suivantes s'appliquent pour les coudes de type Q (horizontal vers horizontal) :

- les coudes à 90° dans la section horizontale sont comptabilisés en tant que 2 mètres horizontaux dans la SHT.
- les coudes à 45° dans la section horizontale sont comptabilisés en tant que 1 mètre horizontal dans la SHT.

Sections d'évacuation sur un tuyau ascendant à 45° :

- les sections ascendantes à 45° sont comptabilisées aussi bien verticalement qu'horizontalement.

F Tableau de calcul du limiteur de gaz de combustion

Ce tableau indique lorsque vous avez besoin d'utiliser un limiteur de gaz de combustion

Résultat Action

0	Aucun limiteur nécessaire
35	Limiteur nécessaire
x	Aucune garantie de bon fonctionnement*

* Le ventilateur à moteur peut être une bonne solution ici.

F.1 Tableau de calcul pour un diamètre d'évacuation horizontal et vertical de 150/100

11	35	35	35	35	35	35	35	35	0
10	35	35	35	35	35	35	35	35	0
9	35	35	35	35	35	35	35	35	0
8	35	35	35	35	35	35	35	35	0
7	35	35	35	35	35	35	35	35	0
6	35	35	35	35	35	35	35	0	0
5	35	35	35	35	35	35	35	0	0
4	35	35	35	35	35	35	35	0	0
3,5	35	35	35	35	35	35	35	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,5	0	0	0	0	0	0	0	0	X
2	0	0	0	0	0	0	0	X	X
1,5	0	0	0	0	0	0	X	X	X
1	0	0	0	0	0	X	X	X	X
0,5	X	0	0	X	X	X	X	X	X
SVT/ SHT	0	0,5	1	2	2,5	3,5	4	4,5	5

G Informations techniques

La plaque signalétique indique pour quel type de gaz, pour quelle pression et pour quels pays cet appareil est conçu. La plaque est attachée à une chaîne. Elle doit rester attachée à cette chaîne.

Remarque : Vérifiez que l'appareil convient pour le type et la pression de gaz présents sur le lieu d'utilisation.

Type de gaz ►		GAZ NATUREL					GPL			
Pays d'utilisation ►		AT,BG,CH DK,ES,FI GB,GR,HR IE,IT,LT LV,NO,PT RO,SE,SI SK,TR	DE,LU PL	BE,FR	DE	NL	BG,DK,EE FI,GB,GR HU,HR,IT LY,MT,NL NO,RO,SE SI,SK,TR	AT,CH CZ,DE	AT,BE,CH CZ,DE,ES FR,GB,IE IT,NL,PT SK,TR	CZ,LT NL,SK
Catégorie de gaz ►		I _{2H}	I _{2E}	I _{2E+}	I _{2ELL}	I _{2L} / I _{2EK}	I _{3B/P}	I _{3B/P}	I ₃₊	I ₃₊
Unité		G20	G20	G20/G25	G20/G25	G25/G25,3	G30/G31			
Pression d'arrivée	mbar	20	20	20 / 25	20	25	30	50	28 - 30/37	30
Pression au niveau du brûleur	mbar	19,8	19,8	14,4 / 19,8	15,4	19,8			28,8	
Puissance brute	kW	8,5	8,5	8,5 / 8,0	8,5 / 7,0	8			6,9	
Puissance nette	kW	7,7	7,7	7,7 / 7,2	7,2	7,2			6,4	
Puissance thermique max.	kW	6,4	6,4	6,4 / 6,0	6,4	6,0			5,3	
Puissance thermique min.	kW	2,1	2,1	2,1 / 2,0	2,1	2,0			1,8	
(Max.)	m³/h									
Consommation de gaz		0,809	0,809	0,81 / 0,89	0,886	0,81 / 0,89			0,197	
NOx	mg/ kWh _{puissance}	85	85	85 / 73	73	85			125	
Flamme pilote				446,0330,14					446,0330,07	
Injection du brûleur				650					220	

Consommation d'électricité supplémentaire

Avec puissance thermique nominale

el_{max} 9⁻⁵ kW

Avec émission thermique minimale

el_{min} 9⁻⁵ kW

En mode veille

el_{sb} 9⁻⁵ kW

Puissance nécessaire pour une flamme pilote permanente

Puissance nécessaire pour une flamme pilote permanente (conditions applicables)

P_{pilote} Non applicable

Efficacité (NCV)

Efficacité à la puissance thermique nominale

$\eta_{th,nom}$ 83 %

Efficacité à la puissance thermique min. (à titre indicatif)

$\eta_{th,min}$ 54 %

Type de dégagement de chaleur / de contrôle de la température ambiante (en choisir un)

Avec contrôle électronique de la température ambiante plus commutateur hebdomadaire

Autres options de contrôle

Contrôle de la température ambiante avec capteur de mouvement

Contrôle de la température ambiante avec capteur de fenêtre ouverte

Avec l'option télécommande

Avec contrôle adaptatif de l'allumage

Avec temps de fonctionnement limité

* par ex. I₂_{(43,46 -45,3 MJ/m³ (0°C))}

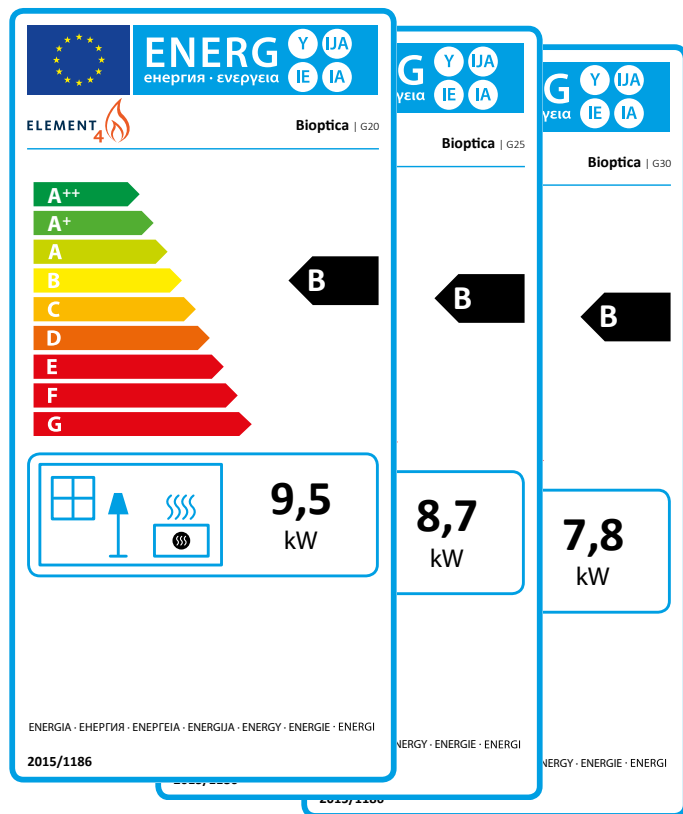
H Écoconception

À compter du 1er janvier 2018, toutes les cheminées disposent d'un écolabel fourni avec chaque appareil. Cet écolabel indique la catégorie de la cheminée.

H.1 Écolabels

Les écolabels pour les différents types de gaz sont indiqués ci-dessous : G20, G25 et G30.

Bioptica



*Les mêmes valeurs s'appliquent pour l'Optica

I Schémas dimensionnels

Vous trouvez sur cette page et les pages suivantes des schémas dimensionnels des modèles et des accessoires Cupido. Ils indiquent certaines des dimensions importantes que vous devez prendre en compte lorsque vous installez votre cheminée.

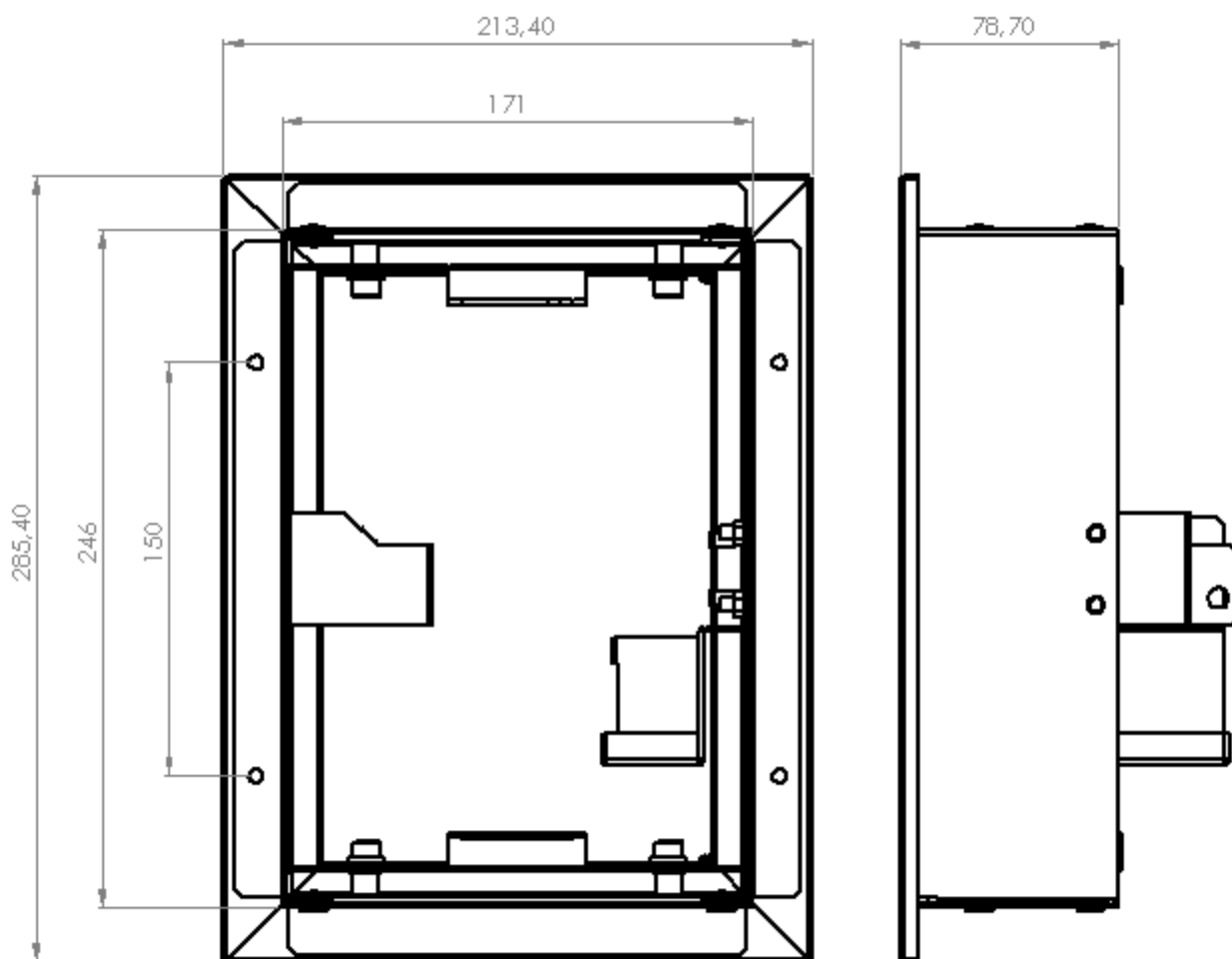


Illustration I-1 : Compartiment, BDLE4

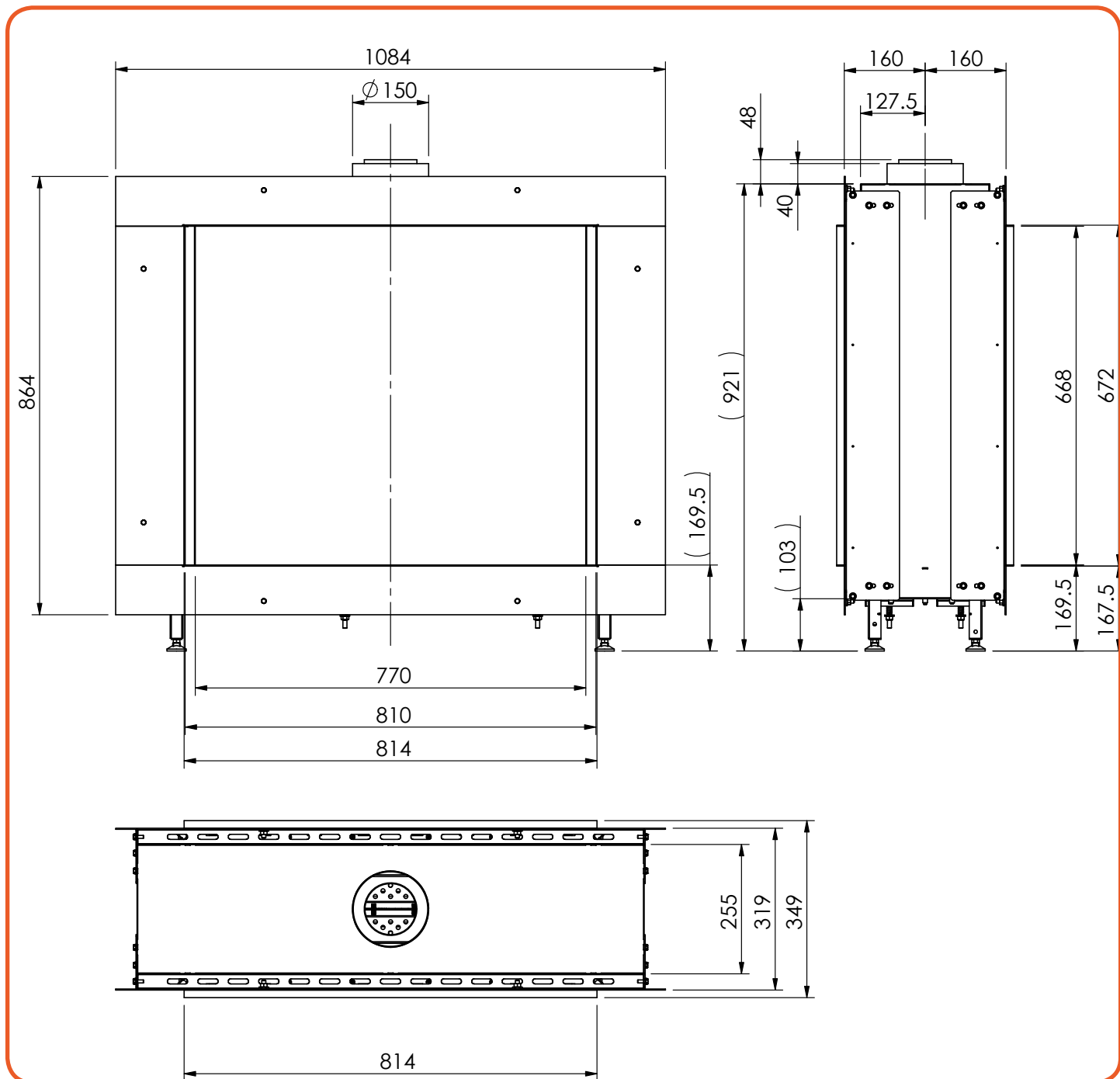


Illustration I-2 : Schéma technique du Bioptica

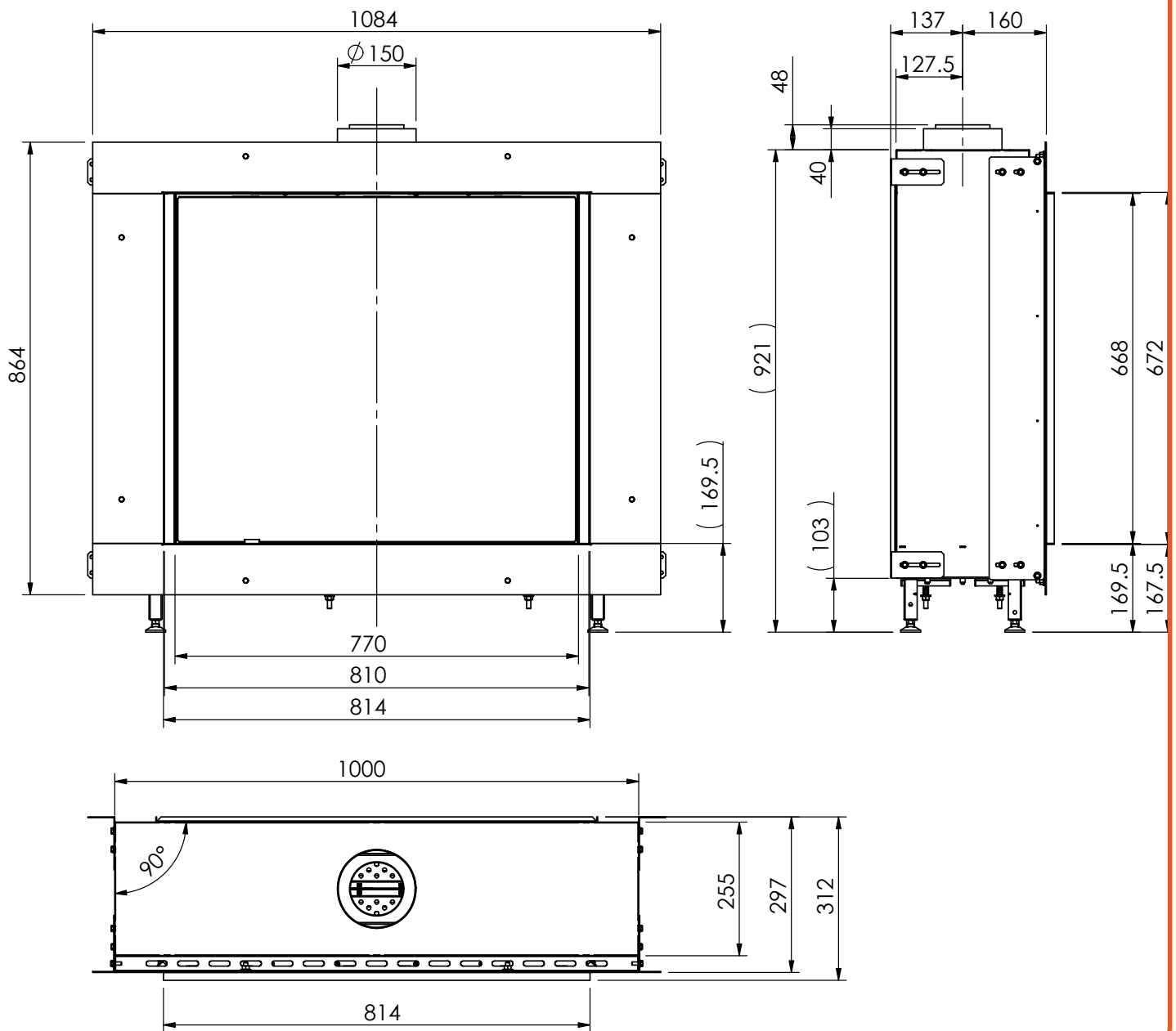


Illustration I-3 : Schéma technique de l'Optica

ELEMENT 4 B.V.

Paxtonstraat 23
8013 RP Zwolle
Pays-Bas
Info@element4.nl
www.element4-fires.com

JANVIER 2019

