

Algemene Verkoop en Leveringsvoorwaarden van de besloten vennootschap naar Nederlands recht **Element4 B.V., gevestigd te** (8531 XE) Lemmer aan het Klaaskamp 4 1. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer: 111 4157

1. Algemeen:

Deze Algemene voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen aan en overeenkomsten met de Koper tot het leveren van producten door E4., tenzij hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Een verwijzing door de Koper naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door E4 niet aanvaard.

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

E4 : Element4 B.V. te Lemmer, of filialen of vestigingen hiervan
Koper : Iedere derde met wie E4 een overeenkomst aangaat voor levering van een Product of een dienst, waaronder begrepen diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen .
Product : De door E4 geleverde en/of te leveren zaak of dienst.

2. Aanbiedingen:

- 2.1. Al onze aanbiedingen dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële Koper tot het doen van een aanbod. Zij binden ons op geen enkele wijze, tenzij in de aanbieding zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) het tegendeel is bepaald. De aan ons aangegeven order geldt als aanbod, welk eerst na schriftelijke bevestiging onzerzijds (de zogenaamde orderbevestiging) geacht wordt door ons te zijn aanvaard.
- 2.2. In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d., vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door E4 ondertekende opdrachtbevestiging.
- 2.3. De door E4 uitgebrachte aanbieding, alsmede de door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven (intellectueel) eigendom van E4, ongeacht of daar kosten voor in rekening zijn gebracht, en dienen op eerste verzoek te worden geretourneerd. De informatie die in een en ander ligt besloten c.q. ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructie methoden blijft exclusief (intellectueel) eigendom van E4, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht, en dient op eerste verzoek te worden geretourneerd. De Koper staat ervoor in dat bedoelde informatie, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst, niet zonder expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van E4 wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of anderszins wordt gebruikt.

- 2.4. Toezending van aanbiedingen en/of andere documentatie verplicht E4 niet tot acceptatie van de order dan wel tot levering. E4 behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

3. Overeenkomst:

- 3.1. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze pas tot stand op de dag van ondertekening van het contract door E4, dan wel op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door E4.
- 3.2. De Koper wordt geacht met de inhoud van onze orderbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen 8 dagen na dagtekening van onze order schriftelijk aan ons te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.
- 3.3. De door E4 aan de Koper verzonden orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van E4 binden E4 niet, tenzij deze door bevoegde bestuurders schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4. Bij het plaatsen van een order door Koper via telefoon of fax komt het risico van onjuist overgebrachte en/of onjuist door E4 overgenomen gegevens uitsluitend voor rekening van de Koper. Onze orderbevestiging, of bij gebreke daarvan de pakbon, is beslissend als bewijs over de inhoud van de overeenkomst.
- 3.5. Voor werkzaamheden waarvoor, gezien hun aard, geen offerte of orderbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als orderbevestiging beschouwd. Een dergelijke orderbevestiging wordt ook geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.6. E4 gaat elke overeenkomst aan onder de ontbindende voorwaarde dat de Koper – uitsluitend ter beoordeling van E4 - voldoende kredietwaardig is voor de (financiële) nakoming van de overeenkomst. In dit kader heeft E4 het recht om bij het aangaan van de overeenkomst van de Koper zekerheid te eisen.
- 3.7. Eventuele annulering dient schriftelijk plaats te vinden. Bij (gedeeltelijke of gehele) annulering zullen annuleringskosten in rekening worden gebracht bij de Koper. Deze bedragen 10% van het (geannuleerde) orderbedrag indien de annulering geschiedt tot 3 maanden voorafgaand aan de overeengekomen leverdatum, 25% van het (geannuleerde) orderbedrag indien de annulering geschiedt in de periode tussen 3 maanden en 1 maand voorafgaand aan de overeengekomen leverdatum, en 50% van het (geannuleerde) orderbedrag indien de annulering geschiedt in de maand voorafgaand aan de overeengekomen leverdatum.

4. Prijzen:

- 4.1. De afgegeven netto prijzen geschieden onder voorbehoud van prijswijziging en

zijn, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten en zijn gebaseerd op levering af fabriek volgens Incoterms geldend op de datum van aanbidding. Onder fabriek wordt verstaan de vestiging van E4 dan wel het magazijn van E4 in Nederland of een andere opslagplaats, al naargelang de plaats waar vandaan de goederen vervoerd moeten worden. De prijzen gelden in Euro, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

- 4.2. Tenzij anders overeengekomen, worden de prijzen vastgesteld aan de hand van de prijslijst die geldt op datum van aflevering. Een beroep op betalingskorting kan alleen worden gedaan indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 4.3. In geval van verhoging van een of meer kostprijsfactoren, waaronder in ieder geval begrepen prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten en vervoerskosten, behoudt E4 zich het recht voor om de in de overeenkomst vastgestelde prijs te verhogen.
- 4.4. Verpakking welke is bedoeld voor eenmalig gebruik is inbegrepen in de prijs en wordt niet teruggenomen. Emballage bedoeld voor hergebruik is niet in de prijs inbegrepen. De Koper dient deze op de overeengekomen wijze per ommegaande te retourneren. Niet geretourneerde of beschadigde emballage kan in rekening worden gebracht.

5. Levering en levertijd

- 5.1. De door E4 opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die wij voor de uitvoering van de order nodig hebben in ons bezit zijn. De door E4 opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in een individuele overeenkomst. Bij niet tijdige levering dient E4 door de Koper derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 5.2. In geval in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk een boete op overschrijding van de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van de in artikel 7.1 genoemde gevallen van overmacht onzerzijds of in de situatie als bedoeld in artikel 8.2, 8.3 en/of 8.4, of anderszins niet toerekenbaar is aan E4. Een op overschrijding van de levertijd gestelde contractuele boete moet worden geacht worden in de plaats te komen van een eventueel recht van de koper op schadevergoeding.
- 5.3. Tenzij uit de orderbevestiging het tegendeel blijkt, geschiedt de levering van de Producten binnen de Benelux franco huis wanneer het netto orderbedrag meer dan Euro 1.000,- (zegge duizend Euro) bedraagt.
- 5.4. Buitenlandse kopers leveren wij, indien niet schriftelijk anders overeengekomen, af magazijn. De Producten reizen in een dergelijk geval derhalve vanaf het moment van verlaten van ons bedrijfsmagazijn of vestiging/opslagplaats voor rekening en risico van de Koper. Uit- en inklaring

- kan door ons worden verzorgd, doch is voor rekening van de Koper.
- 5.5. Tenzij Koper zelf voor een expediteur zorgt, worden de Producten door ons verzonden op de naar ons oordeel gunstige wijze met door ons te kiezen expediteurs voor rekening van de Koper.
 - 5.6. Verzoekt een Koper om levering van de Producten op een andere dan gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kan E4 de hieraan verbonden (meer)kosten aan de Koper in rekening brengen.
 - 5.7. E4 is gerechtigd tot deelleveringen, en indien de levering in gedeelten geschiedt, heeft E4 het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen. Indien de Koper niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is E4 gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren.
 - 5.8. De Koper is gehouden de door hem gekochte Producten binnen de overeengekomen tijd af te nemen. Wanneer de Koper hierbij in gebreke blijft, staan de Producten voor zijn risico te zijner beschikking opgeslagen. Na een periode van één maand zullen de opslagkosten aan de Koper worden doorberekend. Na een periode van 2 maanden is E4 gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van de Producten aan een derde. De eventuele mindere opbrengst en de kosten komen voor rekening van de Koper, onverminderd de overige rechten van E4. Deze bepaling geldt ook in geval een levering door de Koper wordt geweigerd, waarbij onder weigering tevens wordt verstaan de situatie waarin de bestelde Producten door E4 op de afgesproken locatie ter levering zijn aangeboden echter aflevering onmogelijk is gebleken.
 - 5.9. Koper is verplicht het geleverde terstond bij aflevering op juistheid van bestelde type Product, eventuele tekorten en/of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze centraal uit te voeren na mededeling van E4 dat de Producten ter beschikking van de Koper staan.
 - 5.10. Eventuele onjuistheid in Product, tekorten of beschadigingen van het geleverde welke bij (af)levering aanwezig zijn, dienen door de Koper op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te worden aangetekend en binnen 48 uur aan E4 te worden vermeld, bij gebreken waarvan de Koper geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen. De administratie van E4 is in dit verband beslissend.
 - 5.11. Overige reclames dienen uiterlijk 5 werkdagen na ontvangst door Koper van de Producten schriftelijk aan E4 te zijn gemeld, waarbij de aard van de klacht duidelijk en volledig dient te zijn omschreven en waarbij dient te worden verwezen naar de desbetreffende afleveringsbon of vervoersdocumenten waarmee de betreffende Producten werden geleverd.
 - 5.12. Ingeval van onbetekenende tekortkomingen, in het bijzonder die welke het voorziene gebruik van het Product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het

Product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. E4 zal zulke tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen. De Koper dient rekening te houden met gebruikelijke spelings en geringe wijzigingen in constructies of onderdelen, voor zover deze nodig zijn ten behoeve van een goede uitvoering.

- 5.13. Retournement van Producten kan alleen na schriftelijke toestemming, franco huis. E4 heeft het recht retourzendingen te weigeren of terug te sturen op kosten van de koper als aan deze voorwaarden niet wordt voldaan. Een retourzending gebeurt voor rekening en risico van de Koper.

6. Risico en eigendomsvoorbehoud

- 6.1. Dadelijk nadat de Producten door E4 zijn geleverd in de zin van artikel 5 draagt de Koper het risico voor alle indirecte en directe schade die aan de Producten mocht ontstaan, behoudens voor zover dit aan opzet of grove schuld van E4 te wijten is.
- 6.2. Het eigendomsrecht op alle geleverde Producten wordt door E4 voorbehouden, zolang de Koper enige vordering terzake van door E4 geleverde Producten of verrichte diensten niet of niet volledig heeft voldaan. Dit eigendomsvoorbehoud is tevens van toepassing op vorderingen uit hoofde van toerekenbaar tekortschieten van de Koper in de nakoming van enige overeenkomst met E4.
- 6.3. De Producten kunnen door de Koper in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt. Het is de Koper niet toegestaan de Producten op enige andere wijze te vervreemden of te bezwaren. In het bijzonder is het de Koper niet toegestaan om op de Producten een (stil) pandrecht te (doen) vestigen tot zekerheid van vorderingen van derden.
- 6.4. E4 zal in voorkomend geval het recht hebben tot ongehinderde toegang tot de Producten. Koper zal aan E4 – op straffe van een direct opeisbare boete van EUR 1.000,00 per dag of dagdeel dat hij daarmee in gebreke blijft - alle medewerking verlenen om E4 in de gelegenheid te stellen het in dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de Producten, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.
- 6.5. In geval van niet-betaling van vorderingen, uitstel van betaling, aanvraag van surseance van betaling, (aanvraag van) faillissement, onder curatelestelling, (aanvraag van) toelating tot de WSNP regeling, overlijden of liquidatie van de Koper, heeft E4 het recht om zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met Koper geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de reeds geleverde Producten bij de Koper of diens houder(s) weg te (doen) halen, onverminderd het recht van E4 tot schadevergoeding. In deze gevallen is iedere vordering die E4 ten laste van Koper heeft ineens en terstond opeisbaar. De kosten van terughalen van de Producten komen voor rekening van de Koper.

- 6.6. In geval van doorverkoop door Koper van niet of niet volledig betaalde Producten vestigt de Koper reeds nu en voor alsdan ten behoeve van E4 een stil pandrecht op de uit deze doorverkoop ontstane vorderingen op diens koper (de tweede koper), tot zekerheid van al hetgeen E4 van de wederpartij te vorderen mocht hebben, uit welke hoofde dan ook, hieronder tevens begrepen toekomstige vorderingen op de Koper.

7. Overmacht

- 7.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan alle van de wil van E4 onafhankelijke omstandigheid – ook al was die ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien - die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk hindert, en die niet aan E4 is toe te rekenen. Hieronder zijn onder meer doch niet uitsluitend begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim van ons personeel, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van E4 of haar leveranciers.
- 7.2. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is E4 gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 7.3. Indien E4 bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Koper gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract.

8. Betaling, opschorting, ontbinding en zekerheid

- 8.1. De volgende betalingsvoorwaarden zijn van toepassing:
- Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders bepaald, op een door E4 aangewezen rekening.
 - Indien bijzondere bepalingen als betaling in termijnen aan de Koper zijn toegestaan, en deze één der vervaldata niet respecteert, dan verliest de Koper het voordeel van deze termijnen en wordt het volledige bedrag onmiddellijk opeisbaar.
 - Iedere betaling van de Koper strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede door E4 gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
 - E4 is gerechtigd tot factureren ook na iedere deellevering.
- 8.2. In geval de Koper: nalaat een factuurbedrag of gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; surseance van betaling of faillissement

aanvraagt; onder curatele wordt gesteld of overlijdt; verzoekt te worden toegelaten tot de WSNP regeling, tot boedelafstand overgaat; overgaat tot staking van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf; dan wel er beslag op het geheel of een deel van zijn vermogensbestanddelen van de Koper wordt gelegd; is de Koper van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. E4 heeft in dat geval de volgende rechten, uitsluitend naar keuze van E4:

- Het recht tot opschorten van al haar verplichtingen uit verbintenissen met de Koper voor ten hoogste 6 maanden.
- Het recht om vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3% boven de in Nederland geldende wettelijke rente en tevens alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- Het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst, waarbij al hetgeen Koper aan E4 verschuldigd is terstond opeisbaar wordt, onverminderd het recht van E4 op vergoeding van kosten, schade en/of interesten.
- Het recht om de Producten die zich onder de Koper of derden bevinden, maar aan E4 in eigendom toebehoren, terug te nemen.

8.3. Gedurende de opschorting is E4 bevoegd en aan het einde daarvan verplicht om te kiezen voor uitvoering dan wel gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomsten. In geval van opschorting wordt de overeengekomen koopprijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de opschorting door E4 bespaarde kosten, en is E4 bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door haar gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de Koper te doen opslaan. In geval van ontbinding wordt de overeengekomen prijs – zo geen voorafgaande opschorting heeft plaatsgevonden – onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de opschorting door E4 bespaarde kosten, en is de Koper gehouden om het voren beschreven bedrag te betalen en de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreken waarvan E4 bevoegd is de zaken voor rekening en risico van Koper te doen opslaan, dan wel voor diens rekening te verkopen.

8.4. Indien er goede grond bestaat te vrezen dat de Koper haar verplichtingen niet stipt zal nakomen, is Koper verplicht op eerste verzoek van E4 terstond genoegzame en in de door E4 gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zonodig aan te vullen voor nakoming van al zijn verplichtingen jegens E4. Zolang de Koper daaraan niet heeft voldaan, is E4 gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

8.5. Koper is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. De aansprakelijkheid van E4 is beperkt tot nakoming van de in artikel 11 van deze Algemene voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
- 9.2. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van E4, de toepasselijkheid van de wettelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid, alsmede behoudens het bepaalde in lid 1 van dit artikel, is alle aansprakelijkheid van E4 beperkt tot het bedrag uitgekeerd door de verzekeraar van E4 onder de bedrijfsaansprakelijkheidspolis, dan wel tot de netto factuurwaarde van de desbetreffende overeenkomst.
- 9.3. Koper is gehouden E4 te vrijwaren, respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de aansprakelijkheid van E4 in deze Algemene voorwaarden in verhouding tot Verkoper is uitgesloten.
- 9.4. E4 is ook niet aansprakelijk voor:
 - schending van octrooien, of andere intellectuele eigendomsrechten van derden, licenties inbegrepen, als gevolg van gebruik van door of vanwege de Koper verstrekte gegevens.
 - beschadiging of verlies door welke oorzaak ook, van door de Koper ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabrikaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
- 9.5. Een vordering tot schadevergoeding en/of herstel of vervanging verjaart na verloop van 6 maanden nadat de schade en/of het gebrek door de Koper is onderkend dan wel redelijkerwijs had behoren te worden onderkend en vervalt in ieder geval één jaar na desbetreffende levering door E4.

10. Intellectuele eigendom

- 10.1. Het is de Koper niet toegestaan om door E4 geleverde Producten geheel of gedeeltelijk te wijzigen of van een andere merknaam te voorzien, of enige merk- of handelsnaam van E4 (soortgelijke namen inbegrepen) op andere wijze te gebruiken, dan wel in eigen naam te registreren.

11. Garantie en reclame

- 11.1. Voor producten en onderdelen door E4 van derden betrokken, gelden de door deze derden gestelde garantiebepalingen.
- 11.2. Onverminderd de hierna geldende bepalingen staat E4 in voor de in het normale handelsverkeer te stellen eisen van deugdelijkheid en kwaliteit van het door E4 geleverde en de verwerkte onderdelen en materialen.
- 11.3. Als garantie en garantieduur gelden die, welke door E4 afzonderlijk per product zijn vastgesteld. Als dit niet het geval is geldt een garantieduur van 12 maanden, welke ingaat op moment van aflevering (artikel 5).

- 11.4. Onder deze garantie vallende gebreken geven de Koper het recht op herstel/vervanging van het gebrekkige onderdeel. Vervangen onderdelen worden eigendom van E4. Gratis garantiewerk wordt alleen in ons bedrijf uitgevoerd.
- 11.5. De garantie betreft, uitsluitend naar keuze van E4:
- de gratis nalevering van onderdelen, op voorwaarde dat de defecte onderdelen worden geretourneerd;
 - reparatie in eigen werkplaats;
 - reparatie ter plaatse door een door E4 aan te wijzen vakbekwaam persoon;
 - terugbetaling van de ontvangen koopsom of creditering van de door E4 aan Koper gezonden factuur met ontbinding van de gesloten overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, voorzover de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde gebrekkige producten betrekking hebben;
 - een in overleg met Koper te bepalen regeling in een andere vorm dan hiervoor genoemd.
- 11.6. De garantieverplichting vervalt in de volgende gevallen: na verloop van de garantieperiode (maximaal 12 maanden); bij doorverkoop; indien de Koper zelf reparaties/wijzigingen uitvoert of laat uitvoeren zonder voorafgaande goedkeuring van E4; indien de Koper zich niet houdt aan onze onderhouds/gebruiksaanwijzingen; in geval van onjuist transport of handling door de Koper; in geval van normale slijtage of onvoldoende onderhoud; of indien het geleverde voor een ander doel wordt gebruikt dan waarvoor het bestemd was/is of op enige (andere) ondeskundige wijze wordt gebruikt/toegepast.
- 11.7. Servicewerkzaamheden, niet vallend onder kosteloze garantiewerkzaamheden, worden tegen op het moment van uitvoering geldende tarieven voor rekening van Koper uitgevoerd. Op garantieaanspraken als in dit artikel bedoeld is artikel 9 (aansprakelijkheid) van deze Algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
- 11.8. Op door E4 uitgevoerde reparatiewerkzaamheden onder garantie of onder garantie verzonden onderdelen wordt alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de nieuwe onderdelen en op de uitvoering van de eventueel uitgevoerde werkzaamheden, zulks voor een periode die in ieder geval eindigt op de datum waarop de garantietermijn voor het oorspronkelijke product zou eindigen.
- 11.9. Reclamering bij E4 over verborgen (bij aflevering niet zichtbare) gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking ervan, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn in schriftelijke vorm te geschieden, en tevens binnen 8 dagen na constatering, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak jegens E4 terzake van die gebreken vervalt. Alsdan worden reclames door E4 niet meer in behandeling genomen. Rechtsvorderingen terzake dienen binnen 1 jaar na tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.

- 11.10. Het indienen van een reclame of het beweerdelijk niet-nakomen door E4 van haar garantieverplichtingen ontslaat de Koper geenszins van zijn (betalings)verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige met E4 gesloten overeenkomst.
- 11.11. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van E4.
- 11.12. In geval de Koper de van E4 gekochte Producten in het kader van zijn bedrijfsvoering aan consumenten doorverkoopt, is Koper gehouden kosteloos eerstelijns-service aan deze consumenten te verlenen, derhalve zonder enige aanspraak te kunnen maken jegens E4 of de consument op vergoeding van arbeidsloon.
- 11.13. In geval Koper de van E4 gekochte Producten in het kader van zijn bedrijfsvoering doorverkoopt aan niet-consumenten, zal de Koper aan deze kopers de in dit artikel 11.12 vermelde verplichtingen opleggen.

12. Reclamemateriaal

- 12.1. Het door E4 aan de Koper, al dan niet gratis, verstrekte reclamemateriaal blijft (intellectueel) eigendom van E4. Koper is verplicht op eerste verzoek van E4 het opgevraagde materiaal onmiddellijk ter beschikking van E4 te stellen. De laatste verplichting geldt onverminderd ook voor reclamemateriaal dat door eventuele zaaksvorming/natrekking geen eigendom meer is van E4.
- 12.2. Bij het eind van de relatie van E4 met Koper voor een bepaald product dat op basis van de onderhavige Algemene voorwaarden werd geleverd, is het Koper verboden nog langer reclamemateriaal, ook al werd dit niet rechtstreeks door E4 geleverd, te gebruiken, indien daarin of daarop de naam en/of het logo of welke aanduiding dan ook van E4 of van een door E4 exclusief gevoerd merk, voorkomt. Koper is verplicht om, als hij op of bij zijn pand of elders, bijv. op een sportveld, een aanduiding als hierboven bedoeld heeft aangebracht, deze na beëindiging van de relatie met E4 zo spoedig mogelijk te (laten) verwijderen.
- 12.3. Bij het aanbieden en verkopen van niet door E4 geleverde producten zal Koper geen enkele aanduiding hanteren of anderszins uitingen doen die de indruk zou kunnen wekken dat de betreffende producten van E4 afkomstig zijn

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, en op deze voorwaarden zelf, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. De Nederlandse tekst van deze Algemene voorwaarden is bindend. Ingeval van strijdigheid met de wet van een of meer bepalingen blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

- 13.3. Alle geschillen welke uit overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, voortvloeien, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, niettegenstaande het recht van E4 om een dergelijk geschil voor de bevoegde rechter te brengen in het arrondissement waar Koper is gevestigd.